



Rapport de gestion 2022

edenis
Solidaire par nature

Sommaire

Rapport moral.....	2
Mot du Comex.....	4
Notre Identité.....	7
Notre Gouvernance.....	8
Nos résultats financiers.....	11
Notre bilan social.....	13
Innovier pour faire face aux crises.....	16
Nos objectifs pour 2023.....	22

1

Rapport moral



« À vos côtés,
pour nos aînés »

Le début de cette décennie est sans conteste fort singulier. Après deux années de crise sanitaire, **l'année 2022** a continué de tracer un **sillon chaotique** pour la marche des affaires et plus globalement pour nos vies.

Sans revenir dans le détail de tous les événements, citons tout de même **la guerre en Ukraine**, drame indicible pour les populations locales, qui a créé un bouleversement pour nos économies et nos organisations, notamment par une **inflation et une crise énergétique historiques**.

Le **dérèglement climatique** qui s'amplifie comme le souligne la synthèse du dernier rapport du GIEC publié le 20 mars 2023. Et les **tensions géopolitiques** qui vont croissant. Bref, nous vivons dans **un monde en profonde mutation**.

Quant à notre secteur, le **tsunami médiatique provoqué par « l'Orpéa Gate »** a bousculé la plupart des gestionnaires et

a créé un fort sentiment de défiance des Français vis-à-vis des opérateurs. Nous ne pouvons que les comprendre nous qui œuvrons chaque jour au sein d'un **groupe associatif dont la seule finalité est le bien-être de ses résidents**. Cette crise de confiance est venue se superposer aux difficultés rampantes de la profession : **la pénurie de soignants** et le déficit de **valorisation des métiers et des carrières du grand âge**.

Tant pour affronter ces crises que pour faire face aux enjeux sectoriels, **Edenis doit s'adapter, innover**. À la lecture du présent rapport, vous constaterez que nos équipes s'y emploient quotidiennement. Grâce à cet **engagement des équipes** et à nos **fondations et valeurs historiques**, solidement ancrées, Edenis dispose des moyens nécessaires pour relever les enjeux du secteur.

Nos fondations, elles sont simples :

Une **gouvernance structurée et fidèle**, guidée par le seul objectif d'améliorer la qualité de vie de nos résidents ;
Des **résultats solides et résilients**, obtenus grâce à notre professionnalisme et à notre état d'esprit entrepreneurial.

« Nos valeurs, elles sont claires ! » :

« Avec vous
et grâce
à vous, pour
nos aînés »

● **Engagement** : Parce que nous exerçons un métier de vocation, sans l'engagement de nos équipes, rien ne serait possible ;

● **Solidarité** : Parce qu'elle fait partie de notre ADN. Notre mission de solidarité publique au service des aînés, nous l'exerçons grâce à nos salariés et en partenariat avec nos tutelles.

● **Transparence** : Parce que sans transparence, nous n'aurions pas la confiance. Celle des familles, celle de nos équipes et celle de nos organes tutélaires.

Pour conclure, gageons que le plan d'action issu du **volet « Bien vieillir » du Conseil national de la refondation**, qui doit être présenté par le Gouvernement avant l'été, soit à la hauteur des enjeux du secteur et des attentes de nos concitoyens. Comme l'a rappelé le récent rapport du **Haut-Commissariat au Plan**, cela passe au premier chef par **une augmentation des ratios d'encadrement**. Ce relèvement est absolument nécessaire pour regagner en **attractivité et fidéliser** les professionnels du grand âge. **Sans eux, rien ne sera possible !**

David Maugé
Directeur Général

Max Aira
Président



2

Mot du Comex

Vous découvrirez dans ce rapport de gestion l'ensemble des actions déployées au sein de notre groupe associatif au cours de l'exercice 2022. Au préalable, il nous semble nécessaire de vous synthétiser ici les trois événements majeurs qui ont caractérisé l'année qui vient de s'écouler.

Tout d'abord, le **renouvellement d'une équipe Dirigeante** avec l'intégration de 3 nouveaux Directeurs au sein de notre Comex. Au risque d'une Lapalissade, sans une **équipe dirigeante forte et alignée**, difficile de conduire un projet d'entreprise ambitieux. Or, comme évoqué dans le rapport moral, les enjeux sont nombreux et les obstacles vont croissant. Que ceux qui craindraient que nouvelle équipe rime avec nouvelle stratégie soient rassurés. **Notre ligne d'horizon et nos axes opérationnels restent identiques**, les nouveaux membres du Comex y souscrivent pleinement et déploient au quotidien leur énergie et leurs compétences pour faire grandir notre structure.

Ensuite, la validation d'un **nouveau plan de développement** avec **7 nouvelles résidences reconstruites ou réhabilitées**. En 2019, nous avons ouvert un nouvel Ehpad à Blagnac, **Les Jardins de Maniban**, en transférant les lits de l'ancienne résidence Émeraude. Nous avons répété l'opération en 2022 avec **l'ouverture de l'Ehpad Les 3 Fontaines à Muret**, dont les lits ont été transférés de la Résidence Le Barry. Laquelle retrouvera sa vocation d'origine, puisqu'après une importante

réhabilitation, elle rouvrira ses portes en **novembre 2023 avec 70 places en Résidence Autonomie** autorisée par le Conseil Départemental de Haute Garonne. 3 autres projets de Résidences Autonomies sont en cours. Ce type d'hébergement et d'accompagnement est nécessaire sur les territoires pour accompagner les seniors en début de perte d'autonomie et dont les premières fragilités apparaissent.

Le remplissage en moins de 2 ans de notre **résidence seniors Cœur de Bastide**, pourtant sur un territoire rural où le basculement du domicile vers l'établissement n'est pas naturel, en est la preuve.

Côté Ehpad, nous aurons l'ouverture **d'un nouvel établissement à Toulouse** sur la ZAC de la Cartoucherie **au 2^e trimestre 2024**, les lits provenant du site de La Pastellière. Deux sites devront probablement faire l'objet de réhabilitations partielles. Pour les autres, ils ont bénéficié d'investissements importants puisque **35 millions d'euros ont été injectés au cours des 10 dernières années**. Ils devront être maintenus pour continuer à offrir un sérieux niveau de prestations.

Enfin, un **redressement pérenne de notre taux d'occupation**, véritable oxygène pour la réalisation de notre projet. Soyons clairs, il ne s'agit pas d'une course effrénée au remplissage à tous crins. Simplement **la résultante d'un travail de grande qualité effectué par**

« Un état d'esprit résolument entrepreneurial pour une entreprise assurément associative »

l'ensemble de nos équipes. Chez Edenis, le taux d'occupation est le **miroir de la réputation de l'établissement sur son territoire**. Nous devons entretenir la boucle vertueuse : engagement des équipes => qualité d'accompagnement => reconnaissance territoriale => taux d'occupation. Et cela ne fonctionne durablement que dans ce seul sens !



Que tout le monde en soit sincèrement remercié. Cela nous permet, malgré les vents contraires, d'afficher une **10^e année consécutive de résultat positif**. Et rappelons-le, les bénéficiaires sont **intégralement réinvestis dans notre œuvre associative**, au service des personnes âgées et de nos salariés, véritable socle du projet.

David Maugé
Directeur Général

C'est **grâce à tous nos collaborateurs que ce challenge de « remontada » a été réussi**, en particulier depuis le début de l'été 2022.

Missions de nos 4 Directions



Frédéric Rousseau,
Directeur des Opérations

Notre **mission transversale** s'articule autour de plusieurs dimensions : **opérationnelles, stratégiques et prospectives**.

La Direction des Opérations est **au service des résidences** pour faciliter leur fonctionnement dans un souci constant de mettre au centre le **bien-être de nos résidents** et la **qualité de vie au travail de nos collaborateurs**.

Les services supports de la Direction des Opérations ainsi que les Directions d'établissements partagent un même état d'esprit autour de deux notions fortes :

Une **dynamique entrepreneuriale** qui permet une autonomie de gestion réactive et innovante.

Un objectif qui n'est pas simplement centré sur la quête de productivité. En effet, notre statut associatif nous permet de **déplacer le curseur vers la satisfaction du client, au cœur de notre stratégie**.

C'est grâce à son **agilité** que les équipes, **siège et établissements**, apprennent à **s'adapter et à réagir rapidement** aux demandes des

résidents ou de leur famille, mais aussi aux contraintes internes et externes.

Sébastien Wattebled,
Directeur des Ressources Humaines



La Direction des Ressources Humaines, centrale au sein du groupe Edenis, est en **appui direct auprès des résidences** et les accompagne au quotidien afin de **recruter** les nouveaux salariés, participer au **développement des compétences** et améliorer la **qualité de vie au travail**.

Nous avons un **double objectif** :

Fidéliser les équipes car nous sommes convaincus que la stabilité est une des clés du succès ;

Former les collaborateurs pour rester toujours au bon niveau de compétences techniques et humaines, et améliorer sans cesse notre accompagnement auprès des personnes âgées.

Les équipes RH partagent ces objectifs et sont pleinement mobilisées pour y répondre avec succès.

3

Notre identité

Depuis son origine en 1985, l'Association EDENIS à vocation médico-sociale, **accompagne les personnes âgées, autonomes ou fragiles, afin d'améliorer leur quotidien et préserver leur autonomie** au sein de ses établissements **en Occitanie**.

La crise de confiance que subit le secteur nous conforte dans les **valeurs affirmées** que nous portons depuis longtemps :

ENGAGEMENT

SOLIDARITÉ

TRANSPARENCE

De par son expérience dans l'accompagnement des personnes âgées, **Edenis** évolue sans cesse pour qu'au sein de ses Ehpads, les résidents se sentent « comme à la maison », dans un cadre médical renforcé et sécurisé. Edenis reste en veille perpétuelle pour adapter son offre aux besoins des seniors.



Florence Decottignies,
Directrice Médicale, Qualité & Gestion des risques

Agilité, adaptation, inventivité sont plus que jamais les qualités indispensables pour poursuivre notre mission malgré les turbulences qui secouent le monde en général et celui de l'Ehpad en particulier.

Nous sommes **tous mobilisés** pour répondre aux attentes de nos résidents malgré ce contexte difficile.

Nos missions :

- **Accompagner** tous les professionnels des Ehpad dans la connaissance et la maîtrise des risques spécifiques de l'accompagnement de la personne âgée
- **Impulser** et suivre la démarche d'amélioration continue des établissements, au service des résidents et de leurs familles.

« De nombreux défis nous attendent, nous les relèverons avec enthousiasme. »



Céline Bernard,
Directrice Administrative & Financière

Dans un monde en mouvement et incertain, il est plus que jamais nécessaire de rester agile : structure de coûts transformée, inflation galopante, effet ciseau, la pression conjoncturelle est telle que la Direction Financière doit également **s'adapter et accompagner un modèle qui évolue en permanence**. Les services administratifs et financiers ont pour objectif commun d'assurer une bonne compréhension des chiffres-clés de l'Association dans un souci **de transparence et d'éthique juridique-financière** tout en garantissant la **sécurité des systèmes d'information** :

Communiquer des données fiables, maîtrisées, avec un niveau de granularité choisi pour mieux **piloter notre activité** ainsi que notre **performance et anticiper les crises** ; Disposer de prévisions financières fines et modulables nous permettant de nous réinventer et de **nous tourner vers l'avenir** ; Veiller à l'application de la réglementation et de la protection des personnes et de nos systèmes.

Edenis, en quelques chiffres :



19
EHPAD



1
RÉSIDENCE
AUTONOMIE



1
RÉSIDENCE
SERVICES
SENIORS



1714
LITS AUTORISÉS



50
APPARTEMENTS

EN HAUTE-GARONNE ET TARN-ET-GARONNE

CONSTRUCTIONS 2022



1 nouvel EHPAD construit à Muret et ouvert en juin 2022

PROJETS EN COURS

1 nouvel EHPAD en cours de construction à Toulouse sur la ZAC de la Cartoucherie pour une ouverture au 2^e trimestre 2024

RÉSIDENCES AUTONOMIES :

1 ouverture prévue en novembre 2023 à Muret - réhabilitation en cours

3 AUTRES PROJETS EN COURS

2 réhabilitations d'EHPAD



1 SIÈGE DE 40 PERSONNES À TOULOUSE PRÈS DE 1500 COLLABORATEURS



3 PASA (Pôles d'Activités et de Soins Adaptés)



155 PLACES à l'Aide Sociale

11 UNITÉS PROTÉGÉES qui comptent 178 lits

4

Notre Gouvernance

Pour assurer la pérennité de son projet, une structure associative doit être dotée d'une **gouvernance compétente, rigoureuse et engagée**. Edenis l'a assimilé depuis longtemps en mettant en place des organes de gouvernance pour assurer **le partage des décisions et une planification stratégique**.

Les administrateurs :

- **Monsieur Max AÏRA**, Président du Conseil d'Administration et du Comité Stratégique & Développement, Membre du Bureau,
- **Madame Marielle GAUDOIS**, Vice-Présidente du Conseil d'Administration, Présidente de la Commission Ressources Humaines, et Membre du Bureau,
- **Monsieur Roger ARTIGUE**, Membre du Bureau,
- **Monsieur Pierre BERNA**, Membre du Bureau,
- **Monsieur Hervé GIRARDI**, Membre du Bureau,
- **Monsieur Robert DELRIEU**, Président de la Commission Appel d'Offres,
- **Madame Évelyne RENO**, Présidente du Comité d'Audit,
- **Madame Chantal LÉGER**,
- **Madame Jacqueline MOISAND**,
- **Madame Michéline OLIVE-VICTORIA**,
- **Monsieur Jean-Michel VERNHES**,



Composé de **13 administrateurs**, il s'appuie également sur **2 censeurs** de renom : le **Professeur Bruno Vellas**, Coordonnateur du Gérotopole de Toulouse et Chef de service du Département de médecine interne et de gériatrie du CHU de Toulouse, et le **Professeur Yves Rolland**, Gériatre et Responsable Post Urgences Gériatrique au CHU de Toulouse.

- **Monsieur Joël POMMERA**, coopté lors du Conseil d'Administration du 21 septembre 2022,
- **Madame Annie SCHIMBERG**, cooptée lors du Conseil d'Administration du 14 décembre 2022.

Le Conseil d'Administration, organe central et décisionnel du groupe, s'est réuni 5 fois en 2022.

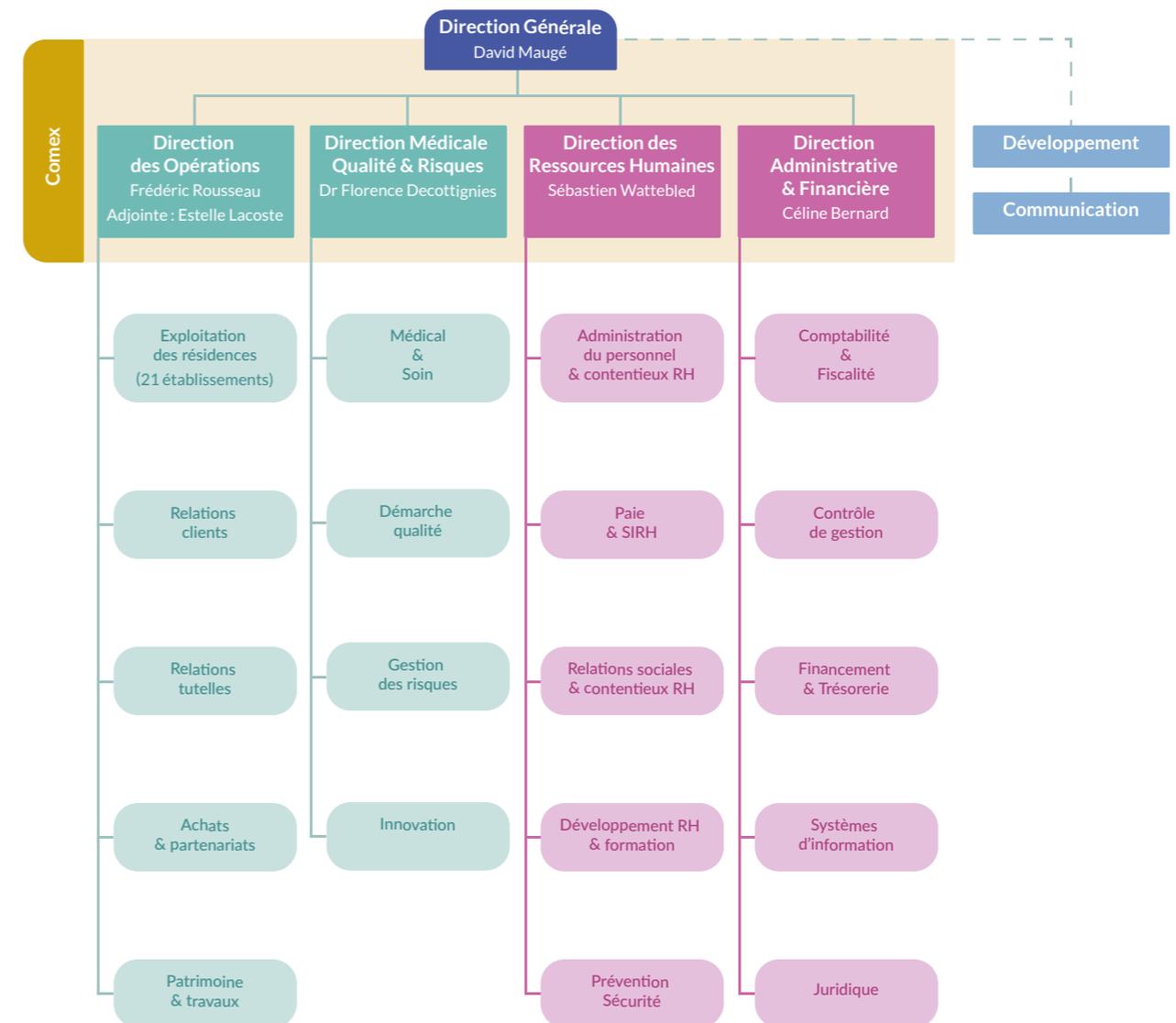
Compte tenu de l'actualité très riche, outre **les 5 Conseils d'Administration**, le Bureau s'est réuni à **8 reprises**.

Signe d'une **grande réactivité et disponibilité**, les **Administrateurs** se sont retrouvés **26 fois** autour de **7 Comités et Commissions** :

- 4 Comités Stratégiques & Développement,

- 6 Comités d'Audit,
- 3 Commissions Ressources Humaines,
- 2 Commissions Médicales et Gestion des Risques,
- 7 Commissions d'Appels d'offres,
- 2 Commissions des Nominations et Rémunérations
- et 2 Rencontres des Membres CVS.

Autour de ce **Conseil d'Administration**, le **Directeur Général** s'appuie sur un **Comex** (Comité Exécutif), composé de **2 directions opérationnelles** et **2 directions fonctionnelles** :



Enfin, et comme depuis de très nombreuses années chez **Edenis**, les résidents et les familles peuvent compter, au sein de chaque établissement, sur les **Conseils de la Vie Sociale (CVS)**. Edenis y est historiquement représentée par nos administrateurs.

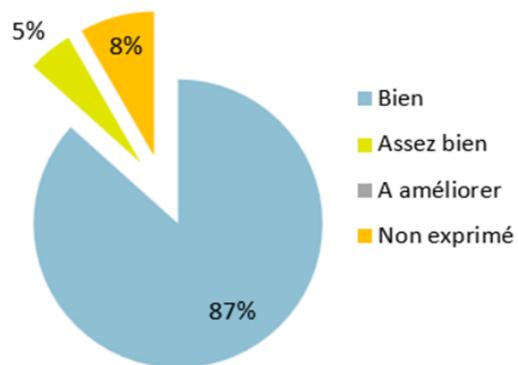
Suite au **Décret n°2022-688 du 25 avril 2022**, nous avons décidé d'élargir, **depuis le 1^{er} janvier 2023**, la composition de cette instance de dialogue entre les résidents, familles et gestionnaire, avec la présence du **médecin coordonnateur ou du responsable des soins** en tant que membre délibérant.

Le représentant du **gestionnaire** siègera toujours au sein de chaque CVS, puisqu'un **Membre de l'Association** est désigné par le **Conseil d'Administration** pour chacun de ses établissements. Afin de renforcer le lien entre le gestionnaire et les résidents, familles ou proches aidants, ce Membre de l'Association pourra être accompagné dans sa mission par un **Administrateur**.

Edenis a également choisi d'inviter de façon **permanente**, à chaque CVS, un représentant de nos organismes de tutelles à savoir le **Conseil Départemental** et l'**Agence Régionale de Santé**, ainsi que le représentant de la **Commune** d'implantation de l'établissement. **En 2022, 67 séances** se sont ainsi tenues au sein de nos **20 résidences réglementées**.



Climat et ambiance générale

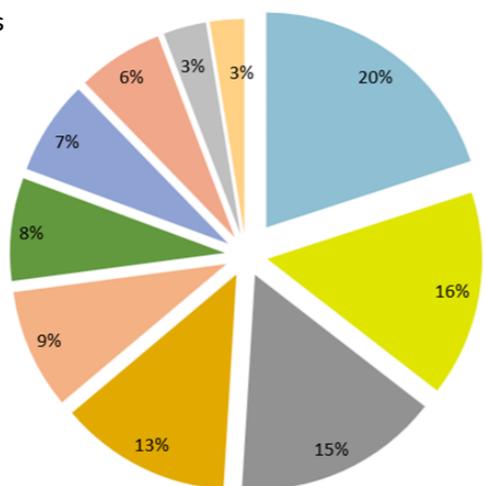


Nos CVS nous rapportent une **bonne satisfaction** du climat et de l'**ambiance générale** de nos établissements pour **87%** de nos familles et résidents.

Points abordés en CVS

Au cœur de nos échanges, les trois sujets les plus abordés : **l'animation** (20%), **la restauration** (16%), **les difficultés de recrutement** (15%).

- Restauration
- Difficultés recrutement RH personnel AS/Infirmiers
- Aménagement et travaux
- Vaccination Covid/Grippe
- Organisation
- Économies d'énergie
- Soins
- UP
- Tarifs



5

Nos résultats financiers



« Innover pour performer »

Activité

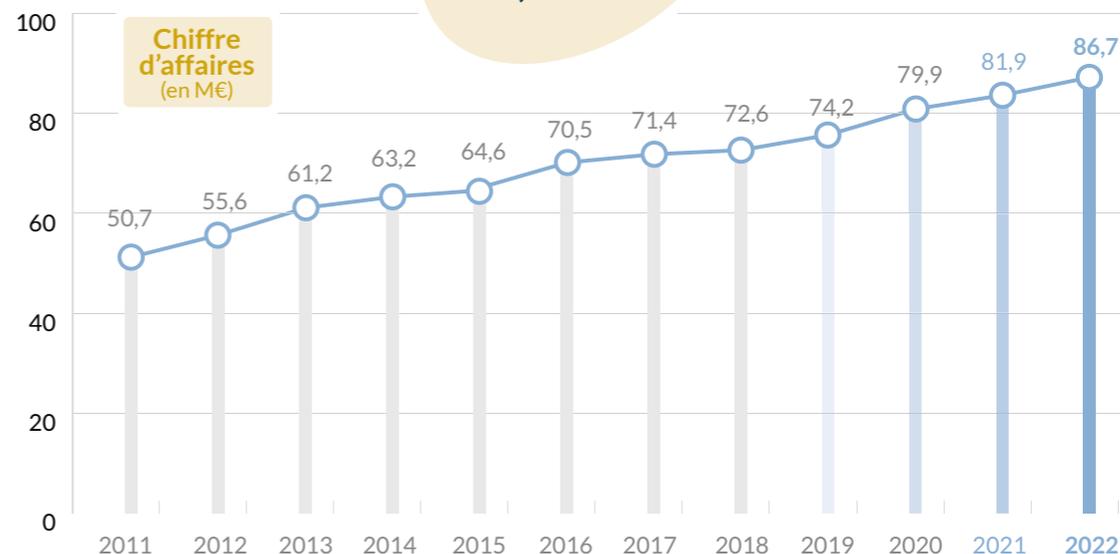
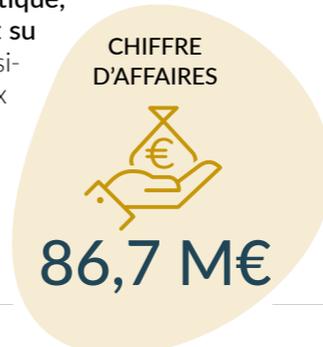
Troublée par un premier semestre qui porte les stigmates des crises successives, l'association a su rebondir rapidement pour retrouver une **dynamique positive** et afficher une belle performance pour la **dixième année consécutive**.

Le chiffre d'affaires **continue de croître** en 2022 et s'élève à **86,7 M€**. En dépit d'un **contexte de défiance médiatique**, les équipes en résidence ont su **renouveler** la confiance des résidents et de leurs familles : le taux d'occupation s'établit à **94,4 %** en moyenne sur l'année, en constante progression sur le deuxième semestre.

Forte de ses capacités d'innovation pour s'inscrire dans une performance durable, l'association affiche un **résultat net positif de 1,1 M€**, malgré un effet ciseau important marqué par une inflation des charges hors normes.

Consolidation des résultats et de la structure financière

Dans un contexte macroéconomique inédit, EDENIS a dû faire face en 2022 à un **taux d'inflation** sans précédent depuis plus de 30 ans. Malgré des **hausse significatives et soudaines des charges**



6

Notre bilan social

« Innover pour recruter et fidéliser »



Les Chiffres Clés

Effectif sous contrat au 31/12/2022	
CDI	952
CDD	263
Total	1215

94/100 : c'est la note obtenue par Edenis à l'index **d'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes** en 2022. Le but de l'index est de mesurer selon **5 indicateurs**, les écarts de rémunération entre hommes et femmes effectuant un travail de valeur égale. Nous sommes donc proches de l'égalité parfaite !

RH de proximité : En 2022, la Direction des Ressources Humaines a déployé un réseau de Référent RH de proximité avec l'objectif d'être au côté des staffs des résidences pour gérer de façon coordonnée l'ensemble des problématiques RH auxquelles sont confrontés nos établissements.

Accent mis sur la Qualité de Vie et Conditions de Travail (QVCT)

- Retour de notre convention annuelle en juin 2022, après Covid,

avec l'ensemble des managers et du siège d'Edenis (175 personnes) : comment se renouveler après Covid ?

- Formation de nos **directeurs d'établissement, piliers** de la réussite de nos résidences, pour un **management modernisé**.
- Finalisation des **organisations des établissements et l'embauche d'une secrétaire médicale** dans chaque établissement.

En 2022

Le taux d'absentéisme = **11,6 %**

Le taux de **maladie** = **5,5 %**

Le taux d'**AT/MP** = **1,5 %**

Taux d'engagement des collaborateurs **7,3/10**

Enquête interne Edenis

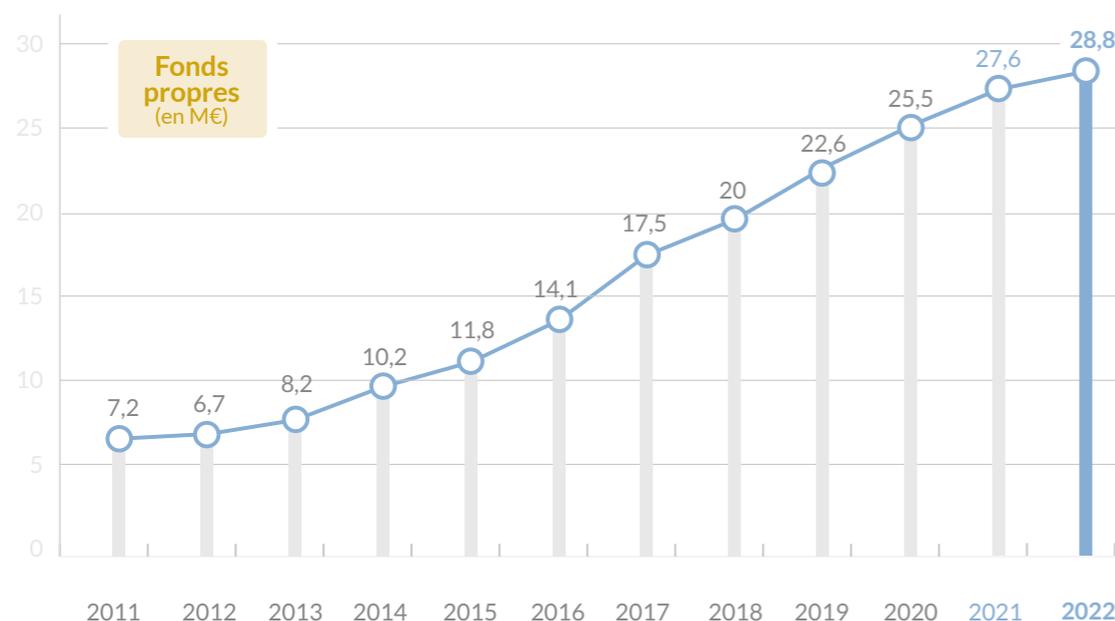
Edenis a donné la parole à ses collaborateurs via une enquête interne en ligne à laquelle près de **700 salariés ont répondu**. L'objectif étant de renforcer l'engagement des collaborateurs et leur fidélisation sur le long terme. Les résultats de l'enquête, faisant apparaître un **taux d'engagement de 7,3/10**, ont permis de coconstruire avec les IRP (Instances Représentatives du Personnel) des **plans d'actions QVCT** pour chacun de nos établissements.



d'exploitation et salariales respectivement d'1,2 M€ et de 4,6 M€ tout au long de l'année, EDENIS a su garder un **équilibre** tout en maintenant le niveau de prise en charge et de soin au sein de ses établissements. Si l'**effet ciseau** (augmentation des charges plus rapide que celle des revenus) se ressent dans le fléchissement de l'**EBITDAR, qui s'élève à 10,6 M€**, les résultats restent néanmoins solides et positifs. Le résultat net atteint 1 109 K€ après déduction d'une charge d'impôt de 414 k€ et d'un montant de **participation pour les salariés de 162 k€**, dont 100 k€ proviennent d'un **abondement d'Edenis** pour remercier l'ensemble des salariés du bon climat social et de leur engagement, qui s'est traduit par le redressement opéré sur le 2nd semestre.

Fonds propres

Les fonds propres s'améliorent d'année en année et matérialisent la bonne santé financière de l'association. Grâce à une gestion en "bon père de famille", la trésorerie dégagée par l'activité a permis de financer des investissements à hauteur de **3,8 M€ pour l'amélioration des structures et des équipements existants**.





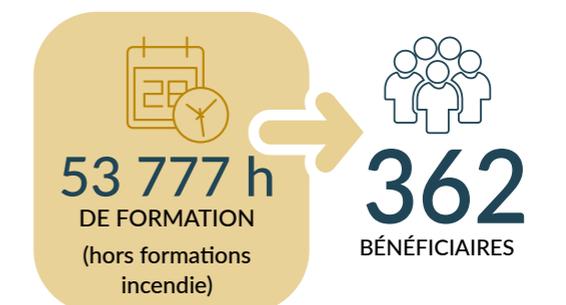
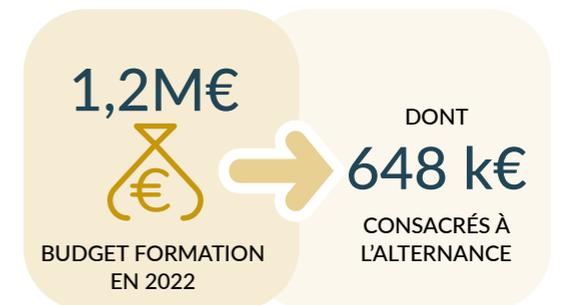
La Directrice Ajointe des Opérations, Estelle LACOSTE, est quant à elle intervenue :

- au **Lycée Hélène-Boucher** ainsi qu'au Lycée **Sainte-Marie-de-Nevers** pour la présentation des **thérapies non médicamenteuses** et la **responsabilité juridique** des Aides-Soignants.

- À l'**IFSI Montauban** pour présenter le rôle de l'**IDE en Ehpad**.

L'**IDEC** (Infirmier Diplômé d'État Cadre) de notre établissement **la Houlette à Pibrac**, Édith BASSO, est aussi intervenue au **Lycée H. Boucher**.

Pour une prise en charge qualitative de nos résidents, **Edenis** poursuit son **investissement massif dans la formation** qui représente 3 % de sa masse salariale.



Les primes



Les salariés ont pu également bénéficier de la **prime PEPA** de 300 €.

La formation en 2022

Malgré l'amélioration ponctuelle de la situation sanitaire, 2022 reste marquée par la difficulté de mobilisation des collaborateurs et des formateurs internes (indisponibilité face à la situation sanitaire des établissements).

- Nos **Directeurs d'établissements** ont bénéficié d'un **parcours complet de formation** qui a débuté par 2 jours de séminaire et qui s'est poursuivi tout au long du **2nd semestre** autour de **6 modules** : **communication, management, commerce, finance, pilotage et transformation**.



La marque « employeur »

Dans l'objectif de **fidéliser ses collaborateurs et d'en attirer de nouveaux**, Edenis a mis en place des **mesures d'attractivité** pour l'ensemble de ses métiers. Nous sommes présents toute l'année sur **les forums d'emplois** et participons régulièrement à des **jobs dating** afin d'être au plus près des futurs candidats. Nous développons des **partenariats avec des écoles** et mettons en place une **politique de suivi de nos alternants**.

Les actions mises en place pour promouvoir Edenis s'articulent autour de :

- La recherche de **l'égalité professionnelle et la diversité** des équipes ;

- La promotion d'une **culture de partage et de bienveillance** ;
- La mise en place de **commissions de QVT au plus près des salariés** ;
- La **qualification** des salariés et la mise en place de **parcours professionnalisants**.

Le réseau des Ambassadrices

Un **réseau d'Ambassadrices** a été mis en place dans le but d'informer les étudiants IDE (Infirmiers Diplômés d'État) / AS (Aide-Soignants) sur la réalité du terrain, d'insister sur le savoir-être et sur les spécificités de nos métiers, tout en développant la notoriété de notre Association.

La Directrice de notre établissement **Borde Haute**, Isabelle SUD, est ainsi intervenue auprès :

- Du **lycée Hélène-Boucher** pour la section aide à la personne sur la thématique du bien vieillir et le fonctionnement de nos Ehpad.
- Du **Greta à Muret** pour des adultes suivant une formation dans l'accompagnement de la personne âgée : présentation du **groupe Edenis**
- De **Pôle Emploi Labège** pour une présentation de **l'Association Edenis**, et de tous nos métiers pour des demandeurs d'emploi qui pourraient éventuellement être dirigés vers la formation d'Assistant en gérontologie



7

Innover pour durer

Identité et positionnement

Notre association s'est engagée en 2022 dans un travail de repositionnement, rendu plus impérieux à la suite du scandale Orpéa, devenu l'affaire des Ehpad, mais qu'imposaient déjà des problématiques récurrentes du secteur.

L'amplification par la crise sanitaire des phénomènes de désinvestissement professionnel, de manque de valorisation des métiers du soin, mettant d'autant plus sous tension le recrutement et la fidélisation, nous a amenés à **penser un nouveau positionnement pour nous différencier et faire de notre ADN une force pour durer**, en interpellant nos différentes **parties prenantes**.

Edenis se positionne résolument sur un versant **contributif** qui résonne avec son ADN missionnaire. Historiquement **aux côtés des collectivités locales**, l'association cultive



depuis sa création sa fibre sociale. À l'écoute des besoins de toutes ses **parties prenantes**, Edenis remplit une **mission de solidarité publique**.

Réseaux sociaux

Face au contexte tendu de notre secteur, accru par l'actualité de cette année 2022, et dans un souci constant de **valorisation de notre métier et de réassurance des familles**, l'association renforce ses messages et publications sur les réseaux sociaux à raison de **3 publications** en moyenne **par semaine** autour du **prendre soin**, du **lien social** et de la **vie dans nos Ehpad**, de la **valorisation des métiers** et du **recrutement**. Nous comptons 1 000 abonnés supplémentaires aujourd'hui sur LinkedIn atteignant le nombre de 2 550 et 875 amis sur Facebook fin 2022.

Soirée Prescripteurs

Afin d'accompagner l'ouverture du nouvel Ehpad Edenis Les Trois Fontaines à Muret, un nouveau format d'événementiel a permis de faire découvrir **notre établissement nouvelle génération** à l'ensemble de la **filière soins et gériatrique du territoire** Muretain ainsi que notre travail de **coordination entre Ehpad et professionnels de santé**. Une soirée de rencontre autour de **mini-conférences**, de présentation des innovations thérapeutiques et services, suivis d'un cocktail dînatoire a permis de créer du lien autour de la prise en charge de la personne âgée et de **renforcer les coopérations**.

Notre mission est d'assumer cette vocation d'utilité publique, en prenant le relais des familles.



1 000 abonnés supplémentaires en 2022 sur LinkedIn atteignant le nombre de **2 550**



875 amis sur Facebook

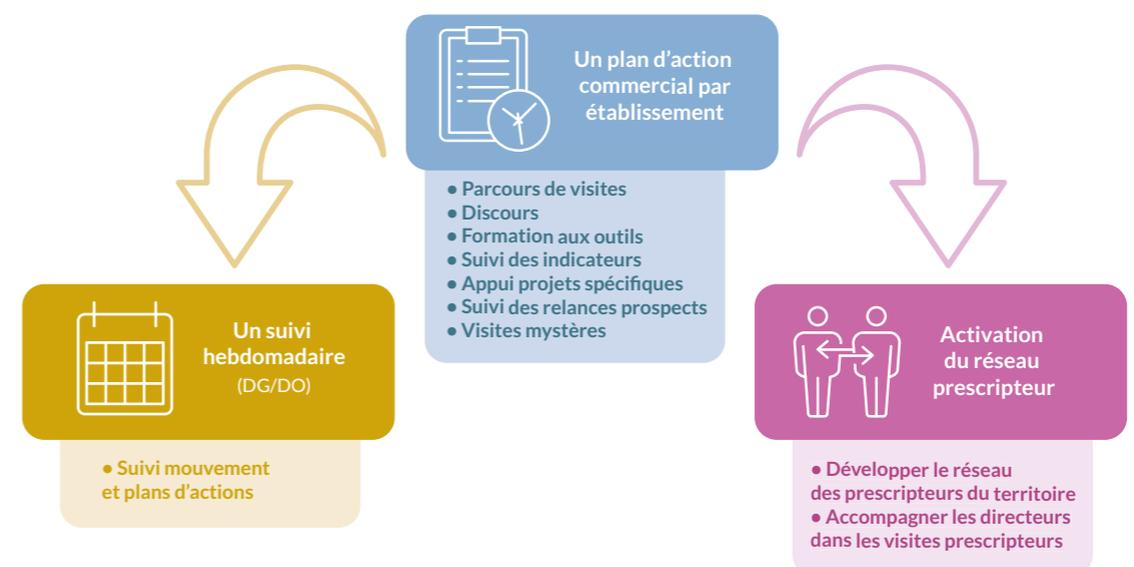
Communication de crise

Face aux révélations des pratiques du groupe Orpéa en début d'année, nous avons décidé de prendre la parole auprès de nos parties prenantes afin de ne pas laisser discréditer tout notre secteur et les professionnels qui y travaillent. À commencer par nos collaborateurs, que nous avons rassurés, avec une **prise de parole du Comex dans une vidéo** diffusée sur tous nos sites. **Deux journées portes ouvertes** ont également été organisées en Mai et Octobre par nos 19 Ehpad pour favoriser la rencontre, apporter plus de transparence et **retisser le lien de confiance avec nos familles et élus**. Une occasion de visiter l'Ehpad, mieux découvrir son fonctionnement, ses activités, de rencontrer les équipes et d'avoir **des temps d'échanges privilégiés et très ouverts**.

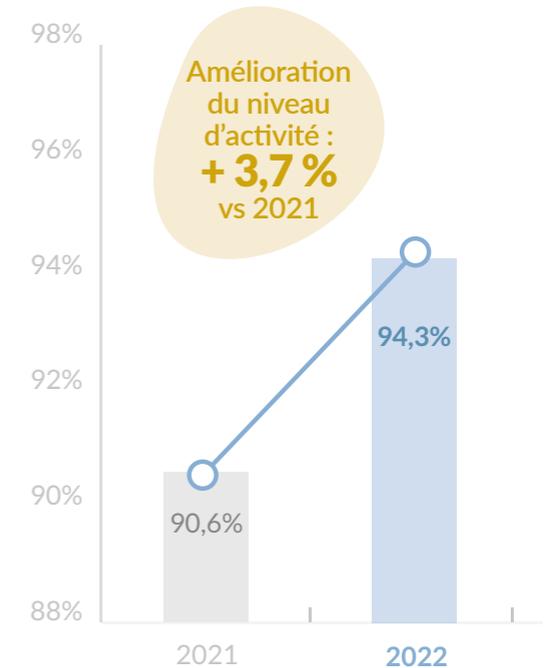
Une Direction des Opérations mobilisée, en soutien des établissements

La D.O. pleinement consciente de l'importance que revêt le taux d'occupation de nos établissements pour mener à bien les projets de l'association a su se mobiliser post-crise fortement pour recouvrer un niveau d'activité conforme aux objectifs. Cet accompagnement auprès des résidences s'est matérialisé par un suivi personnalisé.

Accompagnement commercial renforcé de nos établissements



Évolution du taux d'occupation



Nos journées Portes Ouvertes

Chaque établissement a organisé deux journées portes ouvertes, **en mai et en octobre 2022**, dont les objectifs étaient les suivants :

- Améliorer la **confiance** et la **transparence** auprès des familles, et mieux les intégrer dans le fonctionnement des établissements ;



- Présentation des données nationales du secteur;
- Ateliers métiers (Médical & soins – Hébergement & maintenance – Animation – Restauration – Psychologue – Administratif);
- Visite des coulisses de l'établissement;
- Goûter avec les familles : animation culinaire par notre Prestataire restauration, Acsent du Sud-Ouest.

Les écogestes

Edenis s'engage pour une sobriété raisonnée à travers des actions concrètes.

● **Former et informer** : Edenis s'engage à sensibiliser et former ses salariés, les résidents et les familles aux enjeux du climat, à la consommation d'énergie et des ressources, notamment l'eau, à travers l'affichage de campagnes de sensibilisation et de formation.

● **Chauffage et climatisation** : adapter les températures en établissement et au siège

- **Éclairage** : agir sur les éclairages inutiles
- Baisser les **températures des eaux chaudes sanitaires**
- **Laveries et cuisines** : adapter le planning laverie pour privilégier les heures creuses.



Harmonisation des organisations

Edenis s'engage dans la mise en œuvre d'organisations en faveur de la qualité de prise en charge de ses résidents :

- 1 aide-soignant pour 10 résidents en unité ouverte
- 1 aide-soignant pour 7 résidents en unité protégée
- 3 personnels la nuit
- Une secrétaire médicale pour soulager les infirmiers des tâches médico-administratives.

Des mesures d'attractivité et de fidélisation du personnel

- Financières (primes);
- Organisationnelles (ASAI : Aide-Soignant Aide Infirmier) : ce dispositif a été créé pour **palier la pénurie d'infirmiers**. Ainsi, **après une formation**, un Aide-Soignant diplômé est détaché auprès de l'infirmier diplômé d'état pour réaliser des actes délégués à un aide-soignant.

Signature du CPOM en décembre 2022

Le **Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens**, conclu en fin d'année et pour une durée de **5 ans**, entre l'ARS DT 31, le **Conseil Départemental 31** et **Edenis**, devient le nouveau cadre juridique de nos 19 établissements réglementés de Haute Garonne. Il fixe notamment les obligations respectives des parties signataires (en termes d'activité, de qualité de prise en charge et d'accompagnement, et de budget) ainsi que les modalités de suivi des objectifs.



« Aujourd'hui, grâce à la recherche, on sait que l'on peut agir pour retarder la perte de certaines agilités ou fonctions »

Dr Florence DECOTTIGNIES, Directrice Médicale & Qualité

Amélioration du suivi de la restauration

Réorganisation des instances de suivi en collaboration avec notre partenaire Acsent du Sud-Ouest :

Comités restauration

REVUE DE CONTRAT 1 x par an

Vocation : Bilan de l'année – KPI

SUIVI OPÉRATIONNEL, CONTRAT & SATISFACTION 4x par an

Vocation : Suivi opérationnel de la prestation, Revue des résidences

COPIL STRATÉGIQUE RESTAURATION

2 x par an à la demande des sous-Copil

Objectifs : Animation Sous-Copil, Définition des objectifs et priorités annuelles, des responsabilités et moyens d'actions,

Sous-Copil SHR

4 x par an

Objectifs : Validation collection menus et animations, Évaluation, Audit Hygiène...

Sous-Copil Nutrition - Qualité

4 x par an

Objectifs : Création et validation des protocoles de prise en charge nutritionnelle, Développement et animation des projets, Harmonisation des pratiques Développement de l'expertise et compétence autour du repas

Innovier dans le prendre soin

Qualité des soins : reprise des **audits internes médical et soins**, et élaboration des **audits RH et juridico-financier**. Cette démarche d'amélioration continue se pérennise en 2023.

Face aux conséquences de presque 3 ans de crise sanitaire et l'installation dans la durée de la crise RH, Edenis a organisé mi-novembre une **journée de réflexion** invitant les membres des directions d'établissements et des collaborateurs de terrain (IDE-AS-ASP) à réfléchir à la fois à des **actions rapides et concrètes** mais aussi à des **modalités nouvelles d'accompagnement des soignants**. Suite à ce temps d'échange, nous créons la **force mobile d'accompagnement FFAS et de formation IDE** pour un déploiement dès le 1^{er} trimestre 2023.

Edenis est associé au programme de **prévention ICOPE** : projet développé par l'OMS et déployé depuis 2019 avec le Gérotopole du **CHU de Toulouse**, et dont l'**objectif est de retarder la dépendance en repérant précocement les facteurs de fragilité** chez

Wagon thérapeutique, Ehpad Les Trois Fontaines.



Pour Edenis, l'Ehpad de demain se veut innovant, tant sur le plan thérapeutique que technologique ou architectural.

les séniors ou « comment vieillir en bonne santé ». Le 24 mars 2022, une campagne de dépistage

auprès des personnes autonomes âgées d'au moins 60 ans a été organisée au sein de notre Résidence services seniors Cœur de Bastide à Revel. Le but : leur proposer de tester leurs capacités pour prévenir les risques de perte d'autonomie. Cette initiative s'est déroulée avec le soutien de la Mairie de Revel et de la CARSAT. En marge, de cette journée, deux mini-conférences ont été proposées aux habitants de Revel et communes alentours pour découvrir ce projet axé sur le dépistage multidimensionnel du déficit fonctionnel lié à l'âge. D'autres journées tests ont été proposées tout au long de l'année.

Innover architecturalement

Avec de nouveaux établissements

Edenis a ouvert un nouvel Ehpad à Muret en juin 2022 : l'Ehpad Les Trois Fontaines. Cet établissement moderne est équipé d'une innovation thérapeutique : un wagon de la

SNCF à quai est installé au sein de l'unité protégée. Ce dispositif de voyage thérapeutique permet d'apaiser l'anxiété des résidents atteints de troubles cognitifs. Au même titre que l'art-thérapie ou la médiation animale, cette activité est un moyen d'apporter un traitement non médicamenteux aux résidents souffrant de pathologies neurocognitives.

Au sein de l'établissement La Vendinelle, 3 lits supplémentaires, dont 2 à l'aide sociale, ont été créés avec l'autorisation du Conseil Départemental de la Haute-Garonne, et ce dans le but de répondre aux besoins du territoire.



Une nouvelle Résidence Autonomie à Muret. Les travaux de réhabilitation de l'ancien Ehpad Le Barry pour le transformer en Résidence Autonomie ont commencé à l'été 2022. L'ouverture de cette nouvelle résidence de 70 places ouvrira au 4^e trimestre 2023.

À Toulouse, un nouvel Ehpad à la ZAC de La Cartoucherie est en cours de construction. D'une capacité de 88 lits, la livraison est prévue pour le 2^e trimestre 2024.



Ci-dessus : Restaurant La Cotonnière

Ci-contre : Espaces de vie de l'Ehpad La Cartoucherie.

En modernisant nos résidences

Edenis a été lauréat de l'appel à projet de la Carsat pour la rénovation du restaurant de la Résidence Autonomie Jean Ricalens à Revel, avec à la clé une subvention de 94 k€. En parallèle, nous avons continué à investir dans nos résidences avec notamment :

- Un nouvel espace d'accueil au sein de l'Ehpad Marie Antoinette à Muret ;
- La rénovation du salon de l'Unité Protégée de l'Ehpad la Vendinelle au Cabanial ;
- Une salle de restauration entièrement restaurée à l'Ehpad La Cotonnière à Toulouse nous permet d'offrir une prestation de restauration rehaussée.



Nous avons également poursuivi le déploiement de climatisations au sein de nos résidences (circulations / salles communes) pour près de 100 k€.

Également soucieux des enjeux environnementaux et énergétiques, Edenis a installé :



8 bornes de recharges pour les véhicules électriques au sein de 3 sites (les Jardins de Maniban, les 3 Fontaines et le siège).



Nouvel espace Accueil - Ehpad Marie-Antoinette.



des panneaux photovoltaïques sur 2 résidences (Edelweiss et Les Trois Fontaines) ainsi qu'au siège pour une capacité de 220 kWc. Ce qui porte la capacité annuelle du groupe à date à 340 kWc. 3 nouveaux projets sont en cours, ce qui portera la capacité globale à plus de 600 kWc pour une autoconsommation de près de 10 % des besoins en électricité du groupe.

8

Nos objectifs pour 2023



Principaux enjeux en résidences

L'Ehpad doit être perçu comme un lieu de vie agréable, de rencontre et de partage. Pour accentuer cette perception, Edenis va déployer **une identité olfactive**. Quelques établissements expérimentent un diffuseur de parfum en **2023**. En entrant dans ces établissements pilotes, vous pourrez apprécier la fraîcheur de la fragrance choisie. Composée spécifiquement pour nos résidences, elle aura vocation à agir sur les émotions, la mémoire et contribuera à vivre une expérience positive.

De même, la transparence ayant toujours été une de nos valeurs, la **place des Conseils de la Vie Sociale sera renforcée en 2023**. Comme à l'accoutumée, Edenis est allée au-delà des nouvelles dispositions prévues au Décret du 25 avril 2022 en créant un **poste d'invité « permanent »** pour les organismes de tutelle, **ARS et Conseil Départemental**, ainsi que pour le représentant de la **Mairie** du lieu d'implantation de l'établissement. Nous souhaitons **impliquer toutes les parties prenantes** à la vie de nos établissements.

En **2023, 18 de nos Ehpad passeront leur évaluation externe**. Ces évaluations, réalisées par un **organisme indépendant**, seront menées dans un but d'amélioration continue

Vous l'aurez compris, le bien-être de tous est primordial !

de la qualité des soins prodigués à nos résidents.

Côté commercial, l'objectif de l'Association en 2023 est de s'approcher d'un **Taux d'Occupation annuel de 97 %**. Il s'agit du niveau ambitieux mais nécessaire pour, d'une part, **répondre à nos besoins d'investissements** au service des résidents et collaborateurs. Et d'autre part, **absorber les impacts de l'inflation** sur nos charges d'exploitation, en 1^{er} lieu les charges salariales et énergétiques.



Principaux enjeux côté RH & Finance

Tout d'abord, côté **Santé des salariés**, nous prévoyons le **déploiement** de nouveaux **produits écoresponsables** pour le nettoyage des locaux et des surfaces (0 % Chlore, 0 % EDTA, 0 % Ammoniums quaternaires)

Bien entendu, la **maîtrise de notre masse salariale**, qui s'est fortement accrue ces 3 dernières années, est un enjeu primordial.



Outre la maîtrise de nos effectifs, cela passera également par un meilleur recrutement. Le déploiement de **nouveaux modules du SIRH** nous y aidera.

Côté **formation, nous maintiendrons la dynamique** de ces dernières années. Sur ce pan également, le déploiement de nouveaux modules du SIRH doit nous faire **gagner en efficacité et traçabilité**.

Enfin, côté RH, la mise en œuvre **d'astreintes pour les directions de nos résidences** permettra de **sécuriser** encore davantage le fonctionnement de nos structures. Ces astreintes, qui couvriront **les soirs et week-ends** et seront organisées **par territoire**, permettront aussi à nos Directeurs d'établissement de bénéficier d'un réel **temps de déconnexion**.

Côté **Finance/SI**, la **masse de données** à disposition des directions administratives et opérationnelles est telle qu'une **stratégie d'exploitation** s'avère indispensable pour les utiliser efficacement. Cela débutera par une refonte de l'infrastructure de données,

pensée de façon plus collective. **Collecter, automatiser, sécuriser et exploiter** nos données constitue un **enjeu majeur** qu'il faudra entamer **dès 2023**.

Aussi, le développement d'un **nouvel outil de reporting, unique et centralisé**, permettra d'initier cette modernisation du groupe.



Nos enjeux environnementaux et sociétaux

Edenis, dont l'ADN est de prendre soin, est une association qui aime s'engager. Consciente des enjeux climatiques, environnementaux et sociétaux, nous allons, dès 2023, **lancer notre démarche RSE et notre premier Bilan Carbone, scope 1, 2 & 3**.

Pour ce faire, nous serons accompagnés de spécialistes reconnus, **Primum Non Nocere** pour la partie RSE, et **Monde Nouveau** pour le Bilan Carbone. Les objectifs sont simples :

- Définir un **plan d'action RSE 2023-2025** ;

Ouverture en Novembre d'une résidence pour seniors sur Muret

Un nouvel art de vivre

Sécurité
Vivre dans une résidence moderne pour être sécurisé :

- Du T1 au T3 de 30 à 68 m² climatisés
- Vidéo protection et appel d'urgence
- Présence 24 h/24 et accueil 6 jours/7

Convivialité
Vivre dans un quartier animé, pour une vie conviviale et facilitée :

- La convivialité d'un quartier calme proche du coeur de ville et ses commerces tout près des allées Niel
- Le restaurant ouvert à la clientèle extérieure
- Une palette de services

Sérénité
Vivre entouré pour rester serein :

- Une équipe qualifiée, à votre écoute, veille sur vous
- Des activités partagées avec vos amis
- Des intervenants pour rester en forme

edenis Le Barry
RÉSIDENCE AUTONOMIE
18 rue des marins - Muret

Prenez rendez-vous : **05 82 08 15 26**

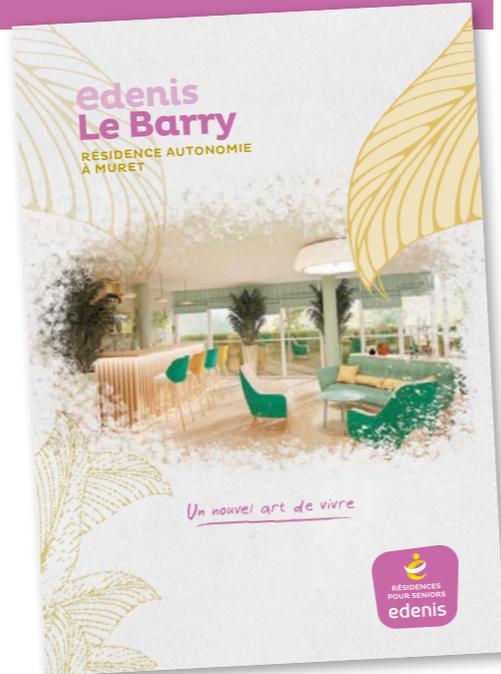
Depuis 40 ans l'association Edenis vit aux côtés des seniors.

edenis
RÉSIDENCES POUR SENIORS
Solidaire par nature

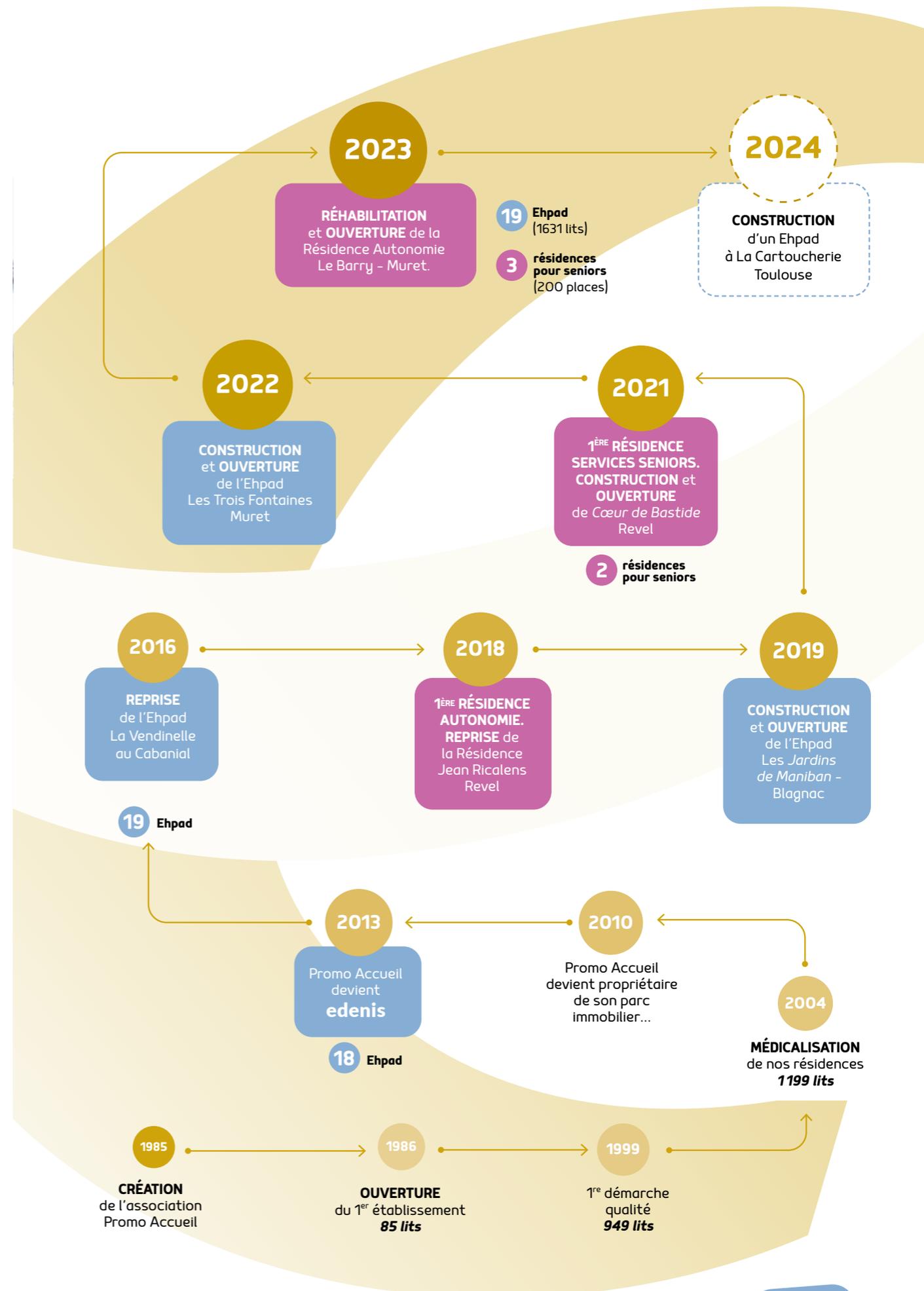
- Définir une **trajectoire de réduction des émissions de Gaz à Effet de Serre**, qui viendra en complément des objectifs fixés par le **décret tertiaire**.
- En parallèle, nous déploierons une **charte d'engagement**, pour l'ensemble de nos établissements, permettant notamment de **mesurer et d'améliorer nos pratiques**.

Nos principaux enjeux en termes de développement

- Faire de l'ouverture de notre nouvelle **Résidence Autonomie de 70 places à Muret** une réussite opérationnelle et commerciale.
- Préparer l'**extension** prévue au sein de notre **Ehpad Le Pin** à Villeneuve Tolosane pour y créer une **unité protégée de 14 lits** ainsi qu'un véritable espace dédié **aux grands dépendants**. Les travaux devront débuter **fin 2023**.
- Enfin, organiser le transfert des 88 résidents de l'Ehpad La Pastellière dans le nouvel établissement situé à Toulouse, **ZAC de la Cartoucherie**.



Insertion pub La Dépêche, pour la commercialisation de la résidence autonomie Le Barry et couverture du Note Book offert aux prospects.



L'année 2023 s'annonce déjà très riche!



Solidaire par nature

www.edenis.fr



19 Ehpad :

HAUTE-GARONNE : **Beauzelle** | L'edelweiss | **Blagnac** | Les Jardins de Maniban | **Castelginest** | La Tour Totier | **Escalquens** | Borde Haute | **Le Cabanial** | La Vendinelle | **Muret** | Les Trois Fontaines | Marie-Antoinette | **Pibrac** | La Houlette | **Plaisance du Touch** | Le Prat | **Portet-Sur-Garonne** | L'Auta | **Saint-Alban** | Le Clos des Amandiers | **Saint-Gaudens** | L'ensoleillade | Le Mas Saint-Pierre | **Toulouse** | Caroline Baron | La Cotonnière | La Pastellière | **Tournefeuille** | Le Grand Marquisat | **Villeneuve Tolosane** | Le Pin | **TARN-ET-GARONNE :** **Montauban** | Les Saules

3 Résidences pour Seniors : **HAUTE-GARONNE** | **Revel** | Résidence autonomie Jean Ricalens | Résidence Services Seniors Cœur de Bastide | **Muret** | Résidence autonomie Le Barry

Siège social - 3 rue Claude-Marie Perroud - BP 10647 - 31106 Toulouse Cedex 01 - Tél. 05 62 27 57 27