

Sommaire

Rapport moral2
Mot du Comex4
Notre Identité7
Notre Gouvernance8
Notre stratégie RSE
Nos résultats financiers13
Notre bilan social15
Nos engagements auprès de nos parties prenantes18
Notre dynamique de développement
Nos objectifs pour 2024 28



Rapport moral



« Notre engagement : le bien vivre et le bien vieillir »

Le **défi est sans précédent** : d'ici **2030**. le nombre de français de **plus de 75 ans** va augmenter de **50 %**, passant d'un peu plus de 4 millions de personnes en 2020 à plus de 6 millions de personnes à la fin de la décennie. Ensuite, entre 2030 et **2040**, ce sont les **plus de 85 ans** qui verront leur population croître de près de 60 %. En 2040, le pays comptera 1,9 million de personnes dépendantes. **500 000 de plus** qu'aujourd'hui! Et le nombre de personnes touchées par les maladies neurodégénératives va quasiment doubler. Notre **région Occitanie** ne fait évidemment pas exception. L'enjeu est hors normes et va concerner tous les Français qui attendent des réponses concrètes, adaptées et personnalisées. À ce stade, les propositions portées par les gouvernements successifs ne sont pas à la hauteur de cette transition historique. Mais cela ne pourra durer ainsi, **le sujet** est bien trop sensible. Restons confiants et souhaitons que des mesures fortes voient enfin le jour dans les prochains mois. En particulier **l'augmentation des**

taux d'encadrement en Ehpad qui nous semble être la première décision d'envergure à adopter, pour la qualité de l'accompagnement des résidents bien sûr, mais aussi pour l'attractivité des métiers et pour la restauration de la confiance des citoyens.

Côté gestionnaires du secteur, la réponse passera selon nous par l'alliance de la performance économique et du progrès social. Performance économique, parce que c'est le seul moyen de se protéger et d'assurer sa pérennité, particulièrement dans ce monde en polycrise au sein duquel nous évoluons depuis plusieurs années maintenant. Les rapports et articles sur les difficultés financières des opérateurs du secteur, tous modes de gouvernance confondus, remplissent nos journaux chaque matin et témoignent d'une situation générale qui ne pourra perdurer. Quant au progrès social, la recherche de l'amélioration des conditions de vie est une exigence que nous nous fixons, tant pour nos aînés à qui l'on doit assurer le « Bien vieillir », que pour nos salariés, qui doivent être reconnus socialement et économiquement dans leur utilité et dans leurs compétences, et à « Assurer qui l'on doit garantir un le bien-vieillir « Bien vivre ». C'est la de nos aînés et le raison pour laquelle notre association loi 1901, dont bien-vire de nos la seule finalité est le biensalariés » être de ses résidents et de ses salariés et la satisfaction des familles et proches aidants, s'est naturellement engagée dans une politique volontariste de Responsabilité Sociétale des Entreprises.

Cette double **responsabilité**, **économique et sociale**, nous l'assumons et l'éprouvons depuis **près de 40 ans**. Elle constitue une des pierres angulaires de nos fondations et continue de faire ses preuves puisqu'à l'heure de

rédiger ce rapport, nous sommes ravis d'agrandir la famille Edenis. La reprise pleine et entière de 2 établissements de la Haute-Garonne, la Résidence Autonomie Les Buissonnets à Toulouse, et l'Ehpad Les Genévriers à Saint-Martory, ainsi que les projets de reprise en gestion de 2 établissements publics, historiquement gérés par des Centre Communaux d'Action Sociale, confirment la cohérence de notre stratégie

ainsi que la solidité de notre modèle.

Nous restons prudents car rien n'est jamais définitivement acquis, mais nous sommes pleinement déterminés à faire vivre encore longtemps notre modèle distinctif d'entreprise associative!

David MaugéMax AïraDirecteur GénéralPrésident



Mot du Comex

Vous constaterez à la lecture de ce rapport de gestion que l'année a une nouvelle fois été très riche pour notre groupe associatif. **Nom**breuses actions opérationnelles et engagement sans faille de nos équipes ont rythmé cet exercice 2023. Cet avant-propos nous permet de vous présenter quelques **points** marguants.

Pour commencer, les évaluations qualité de 18 de nos Ehpad qui ont constitué l'épisode central de cette année. De mars à novembre, le fonctionnement de nos structures médicalisées a été passé au crible de la nouvelle grille d'analyse basée sur l'amélioration continue et homologuée par la Haute Autorité de Santé. Il en ressort une grande satisfaction partagée par tous : la reconnaissance d'un travail sérieux et bienveillant réalisé par les équipes et consacré par une note délivrée dans les **rapports finaux de** l'organisme de contrôle, l'APAVE, allant de 3,754 à 3,997, pour une **moyenne générale** du groupe de 3.93/4.

En second lieu, le lancement formel d'une démarche intégrale de Responsabilité Sociétale des Entreprises avec un plan d'action qui marque **notre ambition et notre trajectoire** sur le sujet crucial de la transition. Pour Edenis, impossible de prendre soin des aînés sans prendre soin des humains et de la planète!

Ensuite, le soutien sans faille à nos résidences au travers d'engagements opérationnels concrets et d'un dialogue social nourri. Citons la mise en place d'une **astreinte de Direction par territoire** ayant fait l'objet d'un accord d'entreprise, véritable soutien aux établissements et qui octroie un droit réel à la déconnexion pour nos Directions. La création d'une équipe mobile de formation pour accompagner nos soignants sur le terrain. Un soutien aux Directions d'établissement sur la **performance commerciale**

> des sites, avec des suivis personnalisés. Véritable oxygène pour conduire notre projet associatif et gage de confiance pour les familles et nos tutelles, le taux d'occupation du groupe est resté constant avec une moyenne annuelle de 96.6 %. Sans cela, nous n'aurions pas été en mesure d'afficher un **résul-**

tat économique positif de 1,1 M€.

Enfin, nous avons maintenu notre engagement historique d'investissements pour maintenir nos bâtiments et **assurer le confort** et la sécurité à nos résidents et nos salariés.

Je terminerai par notre dynamique de déve**loppement**, qui se poursuit sur nos projets déjà validés de nouvelles Résidences Autonomie et de nouveaux Ehpad, mais qui prend aussi un nouvel élan grâce au soutien proposé aux Collectivités locales, parfois à l'initiative des organismes de tutelles. L'intégration des premiers **Ehpad** issus de cette croissance externe, constituera évidemment un enjeu crucial de notre exercice 2024.

Ainsi, la nouvelle signature de notre association, « Solidaire par nature » marque et confirme notre engagement aux côtés de toutes nos parties prenantes.

Vous l'aurez compris, notre projet associatif est ambitieux et l'engagement de tous nos salariés est intact. Tous œuvrent chaque jour pour que les aînés de nos

« Tous unis pour le Bien Vieillir »

territoires soient accueillis dignement et vieillissent sereinement dans nos résidences. Merci à eux!

> David Maugé Directeur Général

ENGAGEMENT

SOLIDARITÉ

TRANSPARENCE

Missions et état d'esprit de nos 4 Directions

Frédéric Rousseau. Directeur des Opérations

La Direction des Opérations est **au service** des résidences pour faciliter leur fonctionnement dans le souci constant de mettre

> au centre le **bien-être de nos** résidents et la qualité de vie au travail de nos collaborateurs.

Les services supports de la Direction des Opérations ainsi que les Directions d'établissements partagent un même **état d'esprit** qui

s'articule autour de la mise en œuvre de la stratégie entrepreneuriale du groupe, du développement de son activité et de l'atteinte des objectifs.

La Direction des Opérations évolue avec l'intégration d'un **nouveau service support** responsable de la RSE-Hébergement-Animation. Outre l'accompagnement appuyé en termes de qualité de vie pour les résidents, la RSE va réorienter le pilotage de la Direction des Opérations vers le concept de triple comptabilité qui contrairement à la comptabilité classique devra prendre en compte les coûts environnementaux et sociaux, en plus des coûts financiers. Ce concept repose donc sur 3 piliers: performance économique, performance environnementale, performance sociale.

Ce nouveau paramètre vient renforcer notre mission transversale autour des dimensions opérationnelles, stratégiques et prospectives.

Florence Decottignies. Directrice Médicale, Qualité & Gestion des risques

Face au défi du vieillissement démographique et à la complexité des besoins **des résidents**, notre mission à la Direction Médicale Qualité & Gestion des Risques se concentre autour de l'accompagnement des professionnels de l'Ehpad dans la connaissance et la maîtrise des risques spécifiques de la prise en soin de la personne âgée. Notre

rôle est d'impulser et de suivre la démarche d'amélioration continue des établissements, afin de proposer le meilleur accompagnement aux résidents et à leur famille.

2 mots caractérisent notre mission auprès de nos établissements et de nos partenaires: Proximité et Dispo-

nibilité. Notre direction s'est polarisée sur 2 enjeux cruciaux pour garantir des soins et un environnement adapté à nos résidents à travers **les évaluations qualité** et **le renfort** des compétences gériatriques de nos soi-





Sébastien Wattebled, Directeur des Ressources Humaines

Les collaboratrices et collaborateurs d'Edenis sont la

principale richesse de notre association. Travailler en Ehpad ou en résidence pour séniors c'est exercer une mission d'utilité sociale, un **métier qui a du sens!**

La politique Ressources Humaines vise à valoriser cette richesse et positionner nos collaborateurs dans les meilleures conditions. Pour ce faire, la Direction des Ressources Humaines déploie des actions visant à **fidé**liser nos collaborateurs grâce à la formation professionnelle, la qualité de vie au travail et un dialogue social au plus près du terrain.

Le bien-être au travail de nos salariés est notre objectif permanent. Pour qu'ils prennent soin de nos résidents, nous devons être attentifs à leur qualité de vie au quotidien.



La Direction Administrative & Financière est résolument tournée vers demain.

Alors que par le passé, elle rendait compte de l'activité réalisée, les services administratifs et financiers se concentrent aujourd'hui sur **les risques**, avant qu'ils ne se transforment en crise, et sur **les opportunités** avant qu'elles ne disparaissent.

Avec la transformation numérique, la Direction Administrative & Financière s'est pourvue d'un nombre significatif de **données** utiles au pilotage de l'activité : il convient désormais de les analyser pour **orienter les** prises de décisions stratégiques.

Le rôle de la Direction Administrative & Financière a évolué passant de pourvoyeur d'analyses rétrospectives à un **navigateur** tourné vers l'avenir, combinant l'atténuation des risques avec la cartographie des opportunités en temps réels. C'est d'autant plus important dans ce monde qui évolue sans cesse où il est nécessaire d'agir avec lucidité et rapidité.

RAPPORT DE GESTION



« Être un relais de confiance, pour assurer aux personnes âgées fragiles, la place qui leur revient au sein d'une société durable. »

Notre identité

Depuis la création de l'association en 1985, l'ambition d'Edenis a toujours été d'offrir un habitat digne à nos aînés et d'accompagner et valoriser les plus vulnérables dans le respect de leur intégrité et du maintien de leur statut social de personne « vieillissante » au sein de la société, malgré l'apparition de la dépendance. (Notre raison d'être)

Au fil de son expérience dans l'accompagnement, Edenis questionne ses pratiques et évolue sans cesse pour qu'au sein de ses établissements les résidents se sentent « chez eux » avec « la » prise en soin spécifique dont ils ont besoin.

Edenis, en quelques chiffres:

EN HAUTE-GARONNE ET TARN-ET-GARONNE



20

EHPAD

1708 LITS **AUTORISÉS**



PASA (Pôles d'Activités et de Soins



RÉSIDENCES AUTONOMIE

221 LITS **AUTORISÉS**



11 UNIŢÉS **PROTÉGÉES** qui comptent



RÉSIDENCE

SERVICES SENIORS

50

PLACES 1 à l'Aide Sociale

Être associatif, une valeur en soi, cultivée au quotidien

De par **son statut**, l'identité Edenis **est en soi** une valeur ajoutée que l'association cultive. Le fruit du travail collectif et ses bénéfices, réinjectés directement dans son projet, donnent à l'association de taille intermédiaire, la capacité de renouveler son offre d'accueil, d'accompagnement et de services, de doter ses résidences en matériel et de faire de ces dernières des lieux où règne une qualité de vie au travail.

De plus, être associatif, constitue, selon nous, un **gage de confiance**. En révélant en 2023 sa raison d'être, Edenis s'inscrit dans une démarche qui se veut responsable, éthique et transparente, dans toute relation avec ses résidents et leurs familles mais aussi avec ses partenaires institutionnels et territoriaux avec qui les liens se renforcent.

LES OUVERTURES 2024

nouvel **EHPAD** sur la ZAC L de la Cartoucherie ouvrira en juillet 2024 du nom éponyme au quartier. Résidence Edenis « La Cartoucherie »

1 Ouverture de la Résidence le Barry, en janvier 2024 à Muret

projets de nouveaux **établissements**, dont 3 résidences autonomie, ouvriront entre 2025 & 2027

n projets de reprise en gestion d'Ehpad 100 % habilités à l'Aide Sociale avec des Collectivités locales





Notre Gouvernance

La qualité de la **Gouvernance** constitue un élément déterminant pour assurer la pérennité d'une structure associative de la taille de celle d'Edenis. Edenis s'est donc doté d'une gouvernance **particulièrement structurée**, avec des hommes et des femmes d'entreprise dont les compétences et l'engagement permettent d'organiser **une planification stratégique à moyen long terme** et dont l'état d'esprit encourage des **décisions collectives et partagées**.



Le Conseil d'Administration, organe central et décisionnel du groupe, s'est réuni lors de 6 séances en 2023.

Composé de **11** administrateurs, il s'appuie également sur **2** censeurs de renom : le Professeur Bruno Vellas, Responsable de l'Institut Hospitalo Universitaire, 1^{er} Gérontopole de France, et Chef de service du département de médecine interne et de gériatrie du CHU de Toulouse, et le **Professeur Yves Rolland**, Gériatre, Directeur de recherche clinique de l'IHU de Toulouse.

Les administrateurs :

- Monsieur Max AÏRA, Président du Conseil d'Administration et du Comité Stratégique & Développement, Membre du Bureau,
- Monsieur Hervé GIRARDI, Vice-Président du Conseil d'Administration, Président de la Commission Ressources Humaines. Membre du Bureau.
- Monsieur Pierre BERNA, Membre du Bureau,
- Monsieur Robert DELRIEU, Président de la Commission Appel d'Offres,
- Madame Chantal LÉGER.
- Monsieur Thierry MISSON,
- Madame Micheline OLIVE-VICTORIA.
- Monsieur Joël POMMERA.
- Madame Évelyne RENOU, Présidente du Comité d'Audit.
- Madame Annie SCHIMBERG
- Monsieur Jean-Michel VERNHES.

Compte tenu de la riche actualité du groupe, outre les 6 Conseils d'Administration, **le Bureau s'est réuni à 7 reprises**.

Signe de leur **engagement exemplaire**, de leur **réactivité** et de leur **disponibilité**, les **Administrateurs** se sont retrouvés **26 fois** autour de **7** Comités et Commissions :

- 3 Comités Stratégiques & Développement,
- 5 Comités d'Audit,
- 3 Commissions Ressources Humaines,
- 2 Commissions Médicales et Gestion des Risques,
- 6 Commissions d'Appels d'offres,
- 4 Commissions des Nominations et Rémunérations et
- 3 Rencontres des Membres CVS.

RAPPORT DE GESTION 2023

Pour assurer la Direction Exécutive, le Conseil d'Administration s'appuie sur un Directeur Général et un Comité Exécutif (Comex) composé de 2 directions opérationnelles et 2 directions fonctionnelles :



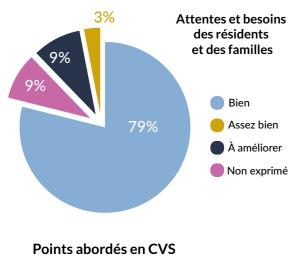


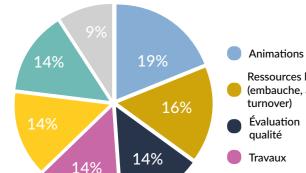
Conseil de la Vie Sociale

Enfin, comme assumé depuis toujours chez **Edenis**, les résidents et les familles peuvent compter, au sein de chaque établissement, sur les **Conseils de la Vie Sociale (CVS)**. Pour chacun d'eux, **le représentant du gestionnaire** est un **Membre ou un Administrateur de l'Association**, désigné par le **Conseil d'Administration**.

Climat
et ambiance
générale

Bien
Assez bien
À améliorer
Non exprimé



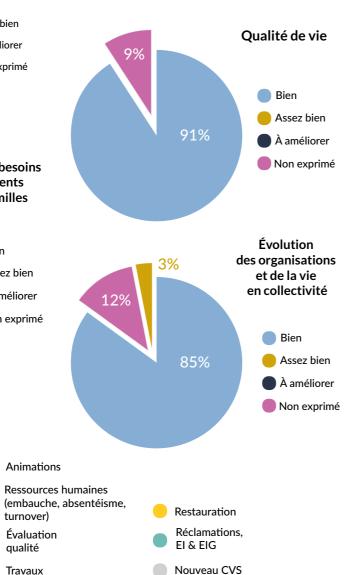


Edenis a également choisi d'inviter de façon permanente, à chaque CVS, un représentant de nos organismes de tutelles à savoir



le Conseil Départemental et l'Agence Régionale de Santé, ainsi que le représentant de la Commune d'implantation de l'établissement.

En 2023, **67 séances** se sont ainsi déroulées dans nos **établissements réglementés**.







Notre stratégie RSE

« Impossible de prendre soin des aînés sans prendre soin des humains et de la planète! »

2023 marque pour l'association le temps de la structuration de **sa démarche RSE**, véritable enjeu stratégique. Edenis intègre sa nouvelle **raison d'être** dans ses statuts en réponse aux attentes de ses parties prenantes.

- Création d'un groupe de pilotage RSE qui se réunit 4 fois par an
- Edenis engage une labellisation THQSE (Très Haute Qualité Sociale et Environnementale)
- Réalisation de **journées de sensibilisation** pour faciliter l'adhésion des collaborateurs (Convention "Soignons les terriens et la planète", Tables rondes, 2 Séminaire directeurs, dont le dernier en décembre proposait une présentation des enjeux climatiques et des ateliers fresque du climat)
- Engager la gouvernance dans la CEC Convention des Entreprises pour le Climat



Lancement de notre démarche RSE

C'est lors de sa Convention annuelle en juin 2023, qu'Edenis officialise le lancement de sa démarche RSE auprès de l'ensemble de l'encadrement de ses résidences et des collaborateurs du siège: "Soignons les terriens et la planète". Au programme, restitution de son Bilan Gaz à Effet de Serre (Scope 1, 2,3) et scoring RSE, valorisation des actions environnementales, sociales et sociétales au sein des résidences, ateliers/quizz pour agir pour le climat, améliorer les conditions humaines et préserver les ressources naturelles. Et pour conjuguer le bien vivre ensemble et l'humour, Edenis a fait appel aux clowns analystes Bataclown durant toute l'après-midi.

Un bilan carbone, suivi d'un plan d'action avec priorisation de ses engagements :

- Mieux manger Réduction des déchets alimentaires, 1 Journée « végé » envisagée dès 2024 en préparation avec notre partenaire restauration.
- Sortir des énergies fossiles (Chaudière Gaz, Transport) Poursuite d'installation de panneaux photovoltaïques dans les résidences de Blagnac Les Jardins de Maniban et de Beauzelle L'Edelweiss.
- S'engager dans la mobilité durable (voir focus page 12)





Nos résultats financiers

« Combiner atténuation des risques et saisie des

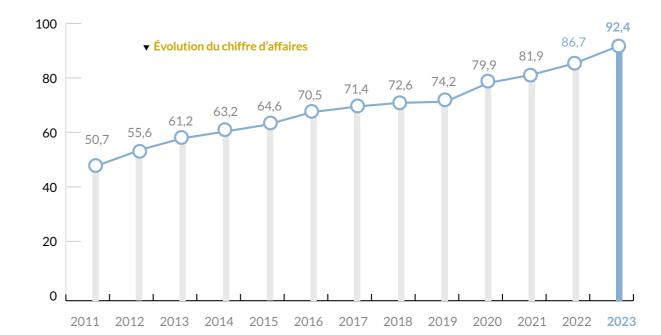


opportunités »

Activité

Le groupe Edenis poursuit sa progression en 2023 et confirme la pertinence de ses choix stratégiques, opérationnels et économiques. Le chiffre d'affaires s'élève en 2023 à 92,4 M€, avec un taux d'occupation moyen de 96,6 %, qui reflète la confiance des résidents et de leurs proches aidants. Forte de

ses capacités d'innovation pour s'inscrire dans une performance durable, l'association affiche un résultat net positif de 1,1 M€, malgré un effet ciseau très important marqué par une inflation des charges sans précédent.



S'engager dans la mobilité durable

Une enquête mobilité a été réalisée du 13 Novembre au 11 décembre auprès de tous les collaborateurs. L'objectif, satisfaire

la liberté de déplacement des personnes tout en cherchant à diminuer **l'impact** des moyens de transport utilisés **sur l'environnement**. Edenis s'attache à sensibiliser ses salariés à l'amélioration des déplace-

ments domicile-travail et à limiter leurs effets sur l'environnement et sur la qualité de vie au travail.

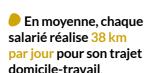


386 participants représentatifs de l'ensemble des collaborateurs du groupe.

% des sites accessibles en transport en commun et 45 % d'entre eux bénéficient d'horaires de transports en commun adaptés aux horaires de travail des agents



En moyenne, chaque collaborateur du groupe réalise 7836 km par an pour l'ensemble de ses trajets domicile-travail.



collaborateurs vivent à moins de 15 km de leur lieu de travail

OCUS



Afin d'encourager la mobilité durable Edenis promeut l'utilisation des transports en commun en prenant en charge 80 % de l'abonnement des transports en **commun**. Cette mesure va au-delà de la réglementation actuelle qui prévoit 50 %. Un plan d'action sera lancé en 2024 (Communication sur l'offre de transports en commun, journée/Challenge sans voiture, investir dans des vélos électriques...)

Participation à la Course des Lumières

nombreuses années Edenis participe à un **événement sportif solidaire** d'envergure. C'est dans une ambiance très festive que le **25 novembre**, l'ensemble des salariés participait sur inscription à une course ou une marche au profit de la lutte contre le cancer. 50 salariés inscrits se sont rassemblés malgré le froid, Port Viguerie, sur le stand Edenis pour partager un temps fort de solidarité. ASP, Agents d'accueil, Aides-soignantes, Psychologues, Responsable des soins, Médecin Co, Directeurs d'Ehpad, Adjoints de direction, fonctions supports du siège, Direction

générale..., tous, ensemble ont éclairé la nuit

contre le cancer.

Pour la première fois depuis de







Consolidation des résultats et de la structure financière

Dans un contexte inflationniste majeur doublé d'une crise importante du recrutement, Edenis a dû faire face à une forte augmentation de ses charges, notamment **énergétiques et salariales** en 2023. Alors que les frais d'exploitation ont augmenté d'1 M€, les frais de personnel ont connu une **hausse exceptionnelle de 5,7 M€**, résultat combiné des **hausses de salaires cumulatives** postcrise sanitaire et d'un recours massif à l'intérim.

Malgré ces **hausses**, Edenis a su garder l'**équilibre** tout en maintenant le niveau attendu de prise en charge et de soin au sein de ses établissements. L'effet ciseau (augmentation des charges plus rapide que celle des revenus) engagé en 2022 s'est poursuivi en 2023 avec un nouveau fléchissement de l'**EBITDAR**, **qui s'élève à 9,6 M€**. Néanmoins le résultat net reste positif et **s'élève à 1062 K€** après déduction d'une charge d'impôt de 156 k€.

Les Chiffres Clés

CHIFFRE D'AFFAIRES: 92,4 M€



9,6 M€

soit 10.4 % du CA RÉSULTAT D'EXPLOITATION : 2 M€ soit

RÉSULTAT NET : 1,1 M€

soit 1.1 % du CA

Fonds propres

Fort de son résultat, le groupe renforce ses fonds propres et consolide les fondations de son développement pour conforter sa place d'acteur majeur en Occitanie tout en réaffirmant son statut d'entreprise associative. La trésorerie dégagée par l'activité a permis de financer des investissements à hauteur de 2,1 M€ sur l'ensemble des résidences et de contribuer à son développement en finançant par emprunt bancaire les travaux de nouvelles résidences dont l'ouverture est prévue en 2024.

« Chez Edenis, l'intégralité des résultats est réinvestie dans le projet associatif. »



7

Notre bilan social

Pour que nos salariés prennent soin de nos résidents, soyons attentifs à leur qualité de vie au quotidien



En synthèse, plus d'embauches en CDI, moins de démissions, en 2023, les politiques d'attractivité et fidélisation des équipes commencent à porter leurs fruits.

Le taux d'absentéisme reste stable entre

2022 et 2023 à 12 % mais ce chiffre demeure encore à un niveau trop élevé et devra faire l'objet d'un plan d'action spécifique pour revenir à un niveau plus acceptable.

Au 31 décembre 2023

CDD 998 CDD 270

38

Alternance

Embauche CDI 248

soit une augmentation de près de 50 % par rapport à 2022

Démissionssoit une baisse de près
de 20 % par rapport à 2022



Index Femmes Hommes

Avec une note de 92/100 au titre de l'index 2023, notre association reste exemplaire en matière d'**égalité entre les femmes et les hommes**. L'accord d'égalité professionnelle que nous venons de valider avec nos partenaires sociaux devrait nous permettre de nous rapprocher de la note maximale dans les années à venir.

Chiffres sur la formation professionnelle

En 2023, notre association a poursuivi une politique de formation ambitieuse afin de maintenir un haut niveau de compétences de ses collaborateurs. **25 000 heures de formation** au total suivies par les salariés d'Edenis, soit près de **1400 stagiaires**. Nous dispensons nombre de ces formations grâce à nos formateurs internes et avons pour ambition de relancer les actions de notre organisme de formation Gérontoformation.







Déploiement d'un SIRH

L'ensemble des équipes a été mobilisé sur le déploiement de notre **Système** d'Informations Ressources Humaines. Cet outil informatique rebaptisé **Myedenis** nous permet dorénavant de digitaliser 100 % de nos processus RH comme le recrutement, la signature des contrats de travail, l'intégration de nos collaborateurs ou encore la gestion du plan de formation. Le déploiement doit se poursuivre en 2024 avec une optimisation de Myedenis et la mise en place d'interfaces entre l'ensemble des outils informatiques RH.

Essai Exosquelette

Toujours désireuse de mettre ses collaborateurs dans les meilleures conditions de travail, l'association poursuit son exploration dans la recherche de dispositifs et matériels pour améliorer notamment les Troubles Musculo Squelettiques. Sur l'année 2023 les Aides-Soignants, ASH et ASP se sont vu proposer un test de port d'exosquelette pendant plusieurs semaines dans l'objectif de faciliter leurs

tâches, diminuer la pénibilité de certaines activités et limiter les risques de TMS. Un groupe de travail s'est concentré sur l'évaluation de l'utilisation de l'outil pour se rapprocher d'une utilisation optimale par rapport à nos spécificités métiers. L'exosquelette utilisé pour la première fois en Ehpad sur notre territoire, est le parfait exemple d'une politique ambitieuse et innovante en matière d'amélioration des conditions de travail chez Edenis.



Qualité du dialogue social

L'année 2023 a été une année intense sur le plan du dialogue social. Plusieurs accords majeurs ont été signés, notamment, un accord innovant sur la politique de rémunération (accord NAO 2023), un accord instituant un Compte Épargne Temps ou encore un accord organisant notre régime d'astreinte par territoire géographique. Pour rappel, un dialogue social de qualité contribue au sens du travail. Il garantit son utilité économique et sociale pour le bien commun.

La marque « employeur »

Dans l'objectif de fidéliser ses collaborateurs et d'en attirer de nouveaux, Edenis met en place des mesures d'attractivité pour l'ensemble de ses métiers.

La journée découverte de l'association

Déployée en 2023, **la journée découverte** de l'association est une étape indispensable du **processus d'intégration** au sein de notre association. Organiser tous les mois au siège social, elle a pour objectif de présenter Edenis, notre organisation et nos règles de fonctionnement. Un moment de partage et d'échanges privilégiés pour réussir ses premiers pas au sein du groupe.



▲ Le nouveau support de communication interne « Le Fil d'Edenis »

La Communication interne

Parce que nous pensons qu'une information régulière à la portée de tous nos collaborateurs est l'une des clés pour que chacun se sente partie prenante des actions de l'association, un nouveau support de communication interne « **Le Fil d'Edenis** », est créé en janvier 2023. Newsletter bimestrielle, elle donne rendez-vous à tous les salariés **pour découvrir l'actu du groupe associatif et de ses résidences**.







Nos engagements aux côtés de nos parties prenantes

Révéler notre identité et notre positionnement

Après le chantier consacré au positionnement d'Edenis et sa marque employeur, nous nous sommes attachés en 2023 à révéler et promouvoir ce nouveau positionnement. Comment?

Une nouvelle signature, incarnation de notre positionnement, expression de notre

Solidaire par nature

Solidaire par nature : La solidarité, c'est la façon d'exprimer en bénéfice vécu, notre mode de gouvernance associatif; c'est aussi la façon dont Edenis concrétise sa vocation : être intrinsèquement solidaire pour répondre à une problématique de société qui nous concerne tous.



Afin d'aligner notre logo à ce nouveau positionnement, la proposition visuelle de la marque a été repensée.

Nouveau logo, nouvelle déclinaison, nouvelle charte graphique afin de conserver une cohérence visuelle mais surtout d'avoir une identité claire et une compréhension de notre activité dans toutes nos communications.

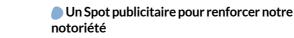
Un nouveau site internet

Dans cette étape, la refonte de notre site web était indispensable afin d'optimiser notre notoriété et notre image mais aussi d'atteindre nos prospects. Un site mère: www. edenis.fr et 3 sous domaines: Ehpad, Résidences pour seniors et Recrutement.









Face au rapport souvent commercial et controversé du grand public avec le secteur des Ehpad, l'association Edenis se devait d'affirmer son positionnement et son identité. L'objectif, mieux faire découvrir sa mission de solidarité publique et ses solutions de relais à travers la valorisation du travail de ses équipes et le lien de confiance développés auprès des familles. La création d'un spot publicitaire diffusé sur les réseaux sociaux met en évidence l'importance du lien entre Edenis et ses résidents. « Ils sont entre de bonnes mains. »



11.4 millions

d'impressions de vos publicités sur les 3 leviers confondus









15 500 € de budget total

14 760

visiteurs sur edenis.fr en 2023 (+4% par rapport à 2022)

Campagnes notoriété et recrutement à l'attention du Grand public et des soignants

Des campagnes notoriété et recrutement amplifiées ont été programmées pour valoriser la marque Edenis auprès du grand public et des profils soignants en activant leur recrutement. Spots et vidéos de contenu pour les réseaux sociaux ont été tournés dans nos établis**sements** en collaboration étroite avec les équipes. Associer ces dernières est une façon de sensibiliser les salariés aux actions en faveur de la valorisation de leur métier.

Au total une grande visibilité atteinte! Des taux de clic très élevés par rapport aux moyennes nationales et beaucoup d'intérêts pour les contenus diffusés.







Faire du sur-mesure auprès de nos directeurs pour assurer un bon Taux d'Occupation (TO)

En 2023, Edenis obtient **son meilleur TO depuis 6 ans**. Des moyens soutenus ont été instaurés et déployés auprès de nos directeurs en termes de formation commerciale, de coaching personnalisé, de visites de suivi. Ces actions ont été renforcées par 27 campagnes de prospection digitales sponsorisées.

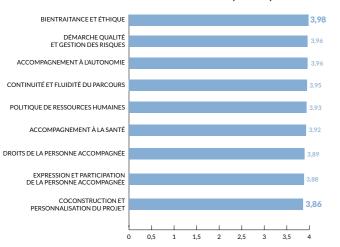
Cultiver la qualité et la sécurité des soins

Nos Évaluations qualité, un effet moteur Tous nos établissements ont réussi leur évaluation avec succès.

18 de nos Ehpad implantés en Haute-Garonne ont été évalués en 2023. Une réussite à la hauteur de l'investissement et du travail réalisé chaque jour dans nos établissements. Malgré une préparation chronophage pour les équipes, dans un contexte d'instabilité liée au recrutement et un taux de renouvellement de résidents élevé, le sentiment qui se dégage de ce "marathon" de la Haute Autorité de Santé est une grande fierté pour tous.

Face à cet enjeu de taille, tous les professionnels et la DMQ se sont mobilisés et ont cultivé le partage d'expérience. Ces évaluations, notées sur 4 apprécient l'application des bonnes pratiques de la HAS, toujours sous tendues par une volonté de bientraitance : respect des droits et de la dignité, personnalisation et expression des résidents et de leurs proches.

Cotations HAS (notées de 1 à 4): des résultats très satisfaisants de 3,86 à 3,98



Fabienne Teethen,

Responsable qualité:

« Lors de ces évaluations, l'exploration des pratiques et des fondamentaux du métier a créé une dynamique de collaboration. Et comme l'affirment tous les membres du staff, un esprit d'équipe et un effet moteur sont apparus. »

Contrôle ARS

Suite au scandale Orpea, l'État a lancé une campagne visant à contrôler les 7 500 Ehpad du territoire sur 2 ans. En 2023, 16 de nos établissements sont contrôlés par l'ARS Occitanie, 13 contrôlés sur pièces et 3 contrôlés sur site. Ces contrôles portent sur la qualité des soins et le respect des droits des résidents, la sécurité des locaux et des organisations, la sécurité la nuit, la sécurité du circuit du médicament ou encore la gouvernance et le management. Une opération chronophage pour les équipes mais qui a permis de souligner la transparence à laquelle Edenis est attachée. Les deux remarques principales relevées sont liées à la difficulté de recruter des Médecins Coordinateurs et des AS diplômées.

Faire de la qualité du prendre soin, une force

Créer une « équipe mobile formation » pour accompagner nos soignants

1 Une force mobile pour les FFAS

Dans le contexte pénurique d'AS diplômés en Ehpad, entraînant une hausse du nombre de Faisant Fonction d'Aides-Soignants, la Direction Médicale et Qualité imagine une équipe mobile de formation qui **accompagnera** sur le terrain **120 FFAS**, de mars à décembre 2023 pour améliorer la prise en soins et développer leurs compétences.

4 IDEC d'Edenis ont été missionnées pour les guider dans la remobilisation des pratiques lors des soins d'hygiène. Une mise en situation essentielle pour améliorer la qualité des soins du résident, comprendre comment le manipuler, communiquer avec lui, améliorer aussi les gestes et postures des salariés.



2 Une force mobile pour les IDE

Parce qu'en Ehpad le métier d'IDE est différent des structures hospitalières, demandant davantage de responsabilité, de réflexivité, la Direction Médicale et Qualité a étendu le dispositif de force mobile à l'attention des Infirmiers. Suite à une enquête menée sur la particularité du métier, 45 d'entre eux ont estimé nécessaire d'être accompagnés sur:

- 1 Leur capacité d'analyse et d'anticipation
- 2 Leurs responsabilités
- 3 Les compétences et connaissances gériatriques

Comme pour les FFAS, **32 IDE ont été accompagnées**.

Renforcer les soins la nuit, un dispositif efficient

Depuis 2020, les soins dans nos Ehpad sont renforcés la nuit grâce à une garde de 2 infirmiers « mutualisés » qui prend son poste chaque nuit sur une résidence différente. Ce dispositif dont le financement a été renouvelé jusqu'à fin 2025, permet d'assurer la continuité des soins des résidents qui nécessitent d'être soulagés, tout en améliorant leur confort. En 2023, 14 Ehpad (11 Edenis, 2 AJH, 1 Domidep) ont été couverts par ce dispositif avec une IDE chaque nuit.

2 ETP/1634 réponses

aux appels téléphoniques avec conseil et prise en charge.

183 réponses avec déplacements

80 appels ont conduit à un transfert aux urgences

Piloter la qualité des soins

Suivre ses indicateurs de gestion des risques gériatriques (nutrition, chutes...) et de qualité des soins est une recommandation de bonnes pratiques de la HAS mais également un des attendus que s'était fixé Edenis dans son projet médical et de soins, entériné par sa commission médicale et gestion des risques. Un outil de pilotage de la qualité des soins, développé par notre Data manager, est désormais déployé dans chacun de nos établissements. Ce tableau de bord permet de maîtriser les risques gériatriques et d'apporter du sens à nos données.

La satisfaction des résidents et familles en quelques chiffres

Nous concentrer sur l'amélioration de la pré-admission, de l'accueil et de l'intégration de nos résidents et leur famille entrés chez Edenis en 2023, était un des objectifs de la DMQ sur l'année:

L'enquête résident, menée par entretien dans les 3 mois suivant son arrivée, et celle des familles, proposée en ligne font apparaître 2 enseignements principaux:

1 Pour les résidents (38 % sont en incapacité de répondre), les résultats montrent une évolution de leur profil avec une diminution des capacités à répondre à ce type d'enquête. Toutefois, les répondants donnent une note moyenne de 7,74/10. Dans le contexte de rupture que représente l'entrée en Ehpad pour ces derniers, ce résultat peut être considéré comme satisfaisant.

2 Pour les familles, les réponses sont plutôt encourageantes et même rassurantes

concernant cette étape d'entrée en Ehpad, bien souvent déroutante et culpabilisante.



Résidents

7,74/10 Satisfaction Résidents sur « Accueil intégration »

Familles

9,01/10 Satisfaction Familles sur « Pré-Admission »

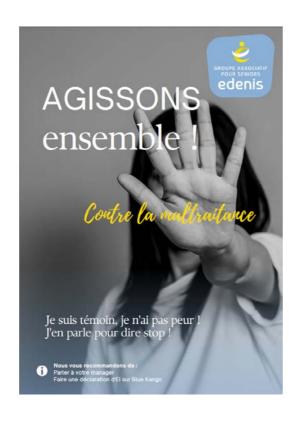
8,53/10 Satisfaction globale Famille sur « Accueil intégration »

S'engager contre la maltraitance

Face à la complexité de l'activité d'accompagnement et de soins de la personne âgée vulnérable, l'Ehpad est un lieu où le risque d'événements indésirables graves en rapport avec des faits de maltraitances existe. Face à ce risque et dans le cadre de notre politique d'amélioration continue, Edenis a mis en place son premier CREX pluriprofessionnel, composé aussi d'un représentant de famille. Ce comité a permis d'intégrer la parole des familles dans ce retour d'expérience et de coconstruire le plan d'action de lutte contre la maltraitance.

Extrait Communiqué DG

« Pour que nous restions tous fiers de faire ce métier, il est important que nous soyons tous acteurs pour lutter contre cette maltraitance. En signalant, vous protégez nos résidents, vous vous protégez et vous protéger notre belle entreprise associative. Accompagner dignement ceux qui pourraient être nos parents ou grands-parents, doit rester notre engagement à tous. »



Notre plan d'action :

- Passage d'un membre Comex dans tous les établissements à la rencontre de l'ensemble des salariés.
- Passage systématique des Psychologues et IDEC à la rencontre des équipes de nuit.
- Renforcement des **comités de Bientraitance et d'Éthique** sur résidence. **154 comités** en 2023.
- Augmentation des effectifs de nuit d'une AS pour les établissements avec 2 UP
- Une campagne de sensibilisation par affichage contre la maltraitance menée auprès de tous nos salariés afin d'inciter au signalement et à la déclaration.





Mieux servir nos résidences

Les astreintes résidences

Afin d'améliorer la qualité de vie au travail et notamment le droit à la déconnexion de nos directeurs et directeurs adjoints d'établissement, Edenis met en place dès le mois de mai un système d'astreinte découpé sur 4 zones géographiques permettant un roulement toutes les 5 à 6 semaines. Ce dispositif permet de mettre en exergue 2 motifs principaux de recours à l'astreinte : l'absence de salarié et la prise en soins résidents.



36 minutes en moyenne de traitement,

318 appels entre mai et décembre 2023,

8 déplacements.

Une mission transversale « Hébergement Restauration Animation »

Suite aux résultats d'audit de 2022, un plan d'action en Hébergement – Restauration - Animation a été mis en place pour un service plus qualitatif sur l'ensemble du groupe avec pour objectif d'**harmoniser les pratiques** pour un socle commun et d'animer les équipes métiers sur chacun des domaines.

Notre plan d'action :

- Journées et parcours d'intégration des gouvernants et des animateurs
- Mise en place de grille d'évaluation des pratiques professionnelles
- Création de guides métier gouvernant et animateur.
- Définition de standards hébergement et restauration en concertation avec notre prestataire **Acsent du Sud Ouest**,
- Création d'un projet annuel d'animation et d'une cartographie des populations accueillies
- Lancement d'une gazette mensuelle à l'attention des résidents

Maintenance et sécurité, pour la sûreté et le confort de nos résidents

7 établissements Edenis ont été inspectés par la Commission de sécurité en 2023 pour évaluer leur conformité. Nos équipes de techniciens, proactives dans la préparation et le maintien de cette conformité ont permis l'obtention d'un avis 100 % favorable.

Afin d'assurer la montée en compétence de ses techniciens de maintenance, Edenis a renforcé cette année leur accompagnement et leur formation.

Travaux de rénovation

En 2023 nous avons lancé un programme de dédoublement de chambres planifié sur 2 ans afin d'améliorer le confort de nos résidents.





Travaux et investissements développement durable

Toujours plus engagé et soucieux des enjeux de Responsabilité Sociale d'Entreprise, Edenis a poursuivi ses investissements.

2M€ d'investissement

• Chambres : + 500 K€ de rénovation

• **Bâtiment**: + d'1 M€ de rénovation Travaux de toiture / Climatisation / SSI / Éclairage LED

• Matériel / Mobilier /

Informatique : Investissements améliorants le cadre de travail des salariés : près de 200 K€

• Photovoltaïque : + de 300 K€ pour équiper 4 établissements

Une nouvelle mission « d'appui » pour nos établissements

Parce que bien accueillir et bien accompagner nos résidents dépend de la stabilité et de la sérénité des équipes mais aussi de la continuité de service dans nos Ehpad, la Direction des Opérations a défini une nouvelle mission d'appui en soutien des Codir de nos établissements pour pallier certaines situations.

2 Directeurs d'appui ont pris leur fonction en 2023 et répondent présents, dès lors qu'un directeur quitte son poste, dans l'attente d'un recrutement, ou qu'un directeur est en congés longue durée. Mais aussi pour soutenir la dynamique de développement engagée par l'association. Cette mission d'appui permet de maintenir l'organisation de nos établissements et de ne pas fragiliser les équipes.

Un IDEC d'appui

La même démarche a été adoptée sur le soin, avec l'IDEC d'appui dont la mission est de remplacer un poste vacant d'IDEC dans l'attente de recrutement. Une fonction nécessaire dans un métier toujours pénurique. Il intervient également sur l'accueil des nouveaux IDEC afin de mieux intégrer et former ses pairs et de participer à une meilleure organisation des soins.

Thibault Pappakostas, directeur d'appui, est intervenu sur 5 établissements en 2023 et Olivier Durroux-Hyvert sur 1 établissement lors du départ d'un directeur qui suivait son conjoint.

Thomas Gayraud, IDEC d'appui, est intervenu sur 5 établissements.

Aux côtés de nos partenaires institutionnels

Edenis partenaire de la Recherche sur le vieillissement

Edenis devient mécène de l'IHU HEAL-

THAGE de Toulouse. Le consortium toulousain labellisé Institut Hospitalo-Universitaire en 2023 est le seul IHU en France exclusivement dédié au vieillissement. Déjà partenaire et porteur de la chaire EHPAD au sein de l'organisation INSPIRE, Edenis renouvelle son engagement auprès du Gérontopôle toulousain.

Grâce à ce Mécénat, Edenis participera au Conseil Industriel de l'IHU (présentation des avancées scientifiques des cohortes) et disposera d'un espace dédié au sein des équipes cliniques et de recherche de l'IHU.

Mieux travailler avec les professionnels de santé

Les 3 Ehpad toulousains - Caroline Baron, La Pastellière et La Cotonnière - ont testé à leur tour le format de rencontre entre professionnels de santé, médicaux et paramédicaux et professionnels de l'Ehpad, initié par Edenis en 2022 sur le territoire de Muret. Une occasion de mieux se connaître, présenter les métiers de l'Ehpad, d'échanger sur les pratiques, et de partager les évolutions de la prise en soins gériatrique. Au cœur de cet événement, les thérapies non médicamenteuses ont été mises en lumière avec 3 reportages tournés dans nos résidences: la musicothérapie, le nursing touch, le Tovertafel...



● Un appel à projet Culture et Dépendance lancé en 2023 a été financé par l'ARS et la DRAC pour un partenariat avec Odyssud et la Compagnie de danse contemporaine Marion Muzac et son projet Folk'Age auxJardins de Maniban et à Edelweiss. Lancement prévu en 2024.







Notre dynamique de développement

Une nouvelle offre d'habitat

Edenis répond avec ces nouveaux établissements aux besoins des nouvelles générations de seniors, en prenant en compte les enjeux sociétaux, sociaux et environnementaux.

L'Ehpad innovant et inclusif de la Cartoucherie

Avec la construction dans un écoquartier de son dernier Ehpad la Cartoucherie, qui ouvrira en juillet 2024, Edenis se donne l'ambition de concilier besoins des seniors et développement durable avec un projet de résidence innovant et participatif. Bar thérapeutique, rencontres intergénérationnelles, appel à projet Culture et Dépendance autour du Hip-Hop

La nouvelle Résidence Autonomie Le Barry

Après la réhabilitation intégrale du bâtiment de l'ancien Ehpad le Barry, la résidence autonomie éponyme a ouvert ses portes en janvier 2024 avec une offre hôtelière confortable et moderne de 66 appartements. Tout au long de l'année 2023 nous avons travaillé à la commercialisation de ce nouvel établissement. 15 appartements étaient loués dès l'ouverture.

Une 1^{re} pierre en région Nouvelle Aquitaine à Brive-La-Gaillarde

Edenis s'ouvre sur la région Nouvelle Aquitaine en Corrèze avec un projet de réhabilitation de la Caserne de Brune pour réaliser une nouvelle résidence autonomie de 105 places

et 95 logements. Le 30 novembre la première pierre a été posée en présence du Maire de Brive, du Président de Kalilog du Directeur Général de Polygone SA, de l'Architecte Associée chez MR3A, du Président de Territoires 19, et du Représentant d'Action Logement Immobilier.

- En parallèle, nous avons décidé d'investir dans un programme de réhabilitation significatif de 6 M€, étalés sur 3 ans, pour 2 de nos Ehpad historiques, La Tour Totier à Castelginest et Le Grand Marquisat à Tournefeuille.
- Enfin, près de 2 M€ vont être investis en 2024/2025 pour la création d'une extension de l'Ehpad Le Pin à Villeneuve Tolosane. Elle permettra à l'établissement de mieux répondre aux besoins des personnes accueillies avec la création d'une Unité de Vie Protégée, d'un Espace Grands dépendants, et le dédoublement de 8 chambres, pour ne disposer que de chambres individuelles.

Un soutien auprès des collectivités et des tutelles

Nos engagements aux côtés des collectivités locales et élus du territoire

Les 28 et 29 septembre, nous avons participé pour la 1^{re} fois aux Journées territoriales 2023 organisées à Muret par l'AMF 31, Association des Maires de France. Aujourd'hui la transition démographique du vieillissement

est engagée. Elle nous concerne tous sur chaque territoire, pour l'accompagnement de nos seniors. Face à ces enjeux démographiques à horizon 2030-2040 et aux défis de prise en charge de la personne

âgée dépendante, l'Association, partenaire historique des collectivités locales, va à la rencontre des élus pour échanger sur les solutions et réponses apportées aux besoins d'accompagnement des seniors sur son territoire d'implantation.

Ce soutien auprès des collectivités locales et des tutelles s'est traduit par 2 nouveaux projets de reprise en gestion d'établissements publics.

Sollicité par la DT31 de l'ARS et le Conseil Départemental

31 Edenis pourrait reprendre la suite d'un mandat d'admi-

nistration provisoire d'un Ehpad public du sud du département. Pourquoi Edenis? Pour la force de son implantation territoriale et les capacités des services de son siège. Expertise et proximité ont été déterminantes pour le choix des tutelles. Pour les dirigeants d'Edenis, accepter cette mission s'est révélé une évidence, Solidarité oblige! Réussir le redressement de cet établissement constituera un des enjeux majeurs de 2024.

Par ailleurs, la liquidation judiciaire d'un groupe privé a nécessité la mobilisation des tutelles pour que des opérateurs se positionnent sur la reprise de ces sites afin d'évi-

ter que des résidents soient reclassés et des salariés licenciés. Sur le département de la Haute Garonne, Edenis reprend en avril 2024 les 2 établissements du groupe : **un Ehpad de** 82 lits à Saint-Martory et 1 résidence autonomie **de 71 lits à Toulouse**. Sans oublier la Cuisine Centrale de Saint-Martory qui assure une production de 1500 repas / jour pour 4 Ehpad du territoire, de nombreuses écoles ainsi que des livraisons à domicile.

Enfin, après un départ inattendu de son Directeur d'établissement début

2024, le **CCAS de Lannemezan** nous a sollicités pour un **soutien de dernière minute**. Nous avions rencontré les élus en cours d'année pour leur présenter notre structure et ses possibilités d'accompagnement. C'est donc tout naturellement que, lorsque le besoin s'est fait sentir, **la Mairie nous a fait confiance**. À nous de la restituer!





Stand Edenis sur Salon des Maires 31. Conseil Départemental, Mairie de Muret, Région et ADMF sont venus saluer David Maugé DG d'Edenis





Nos objectifs pour 2024

« Se questionner, se renouveler, repenser, innover, créer. »

Face aux grands enjeux sociétaux, la question démographique du vieillissement et l'accompagnement des personnes âgées dépendantes reste une des grandes préoccupations des opérateurs du secteur des Ehpad. La forte progression du nombre de personnes âgées dépendantes et des profils polypathologiques mais aussi la pénurie de soignants face à cette « révolution », nous obligent au quotidien vis-à-vis de ces populations.

L'association Edenis dont l'ADN est d'évoluer aux côtés des seniors, concentre ses efforts pour répondre par la qualité et l'expertise aux nouveaux besoins de ses résidents et accueil-lir les profils de plus en plus dépendants. Pour cela il nous faut constamment adapter nos pratiques de soins, faire évoluer nos structures, maintenir les compétences, se questionner, se renouveler, repenser, innover, créer... nous restons mobilisés et inventifs.



Nos principaux enjeux en résidences

Dans les enjeux majeurs pour nos établissements, les « coupes » Pathos et GMP détermineront notre budget pour la prise en charge de la dépendance et la qualité des soins sur les 5 années à venir. Elle nécessite

de la part de tous les professionnels une préparation minutieuse d'une durée moyenne de 6 mois et un investissement considérable des acteurs de terrain.

Améliorer les compétences

Face à l'accroissement de la dépendance et des polypathologies des résidents que nous accueillons, nous devons nous assurer du maintien et de l'amélioration des compétences de nos professionnels dans les soins gériatriques et le maintien de l'autonomie. Pour cela nous devons pérenniser les dispositifs créés en ce sens, tels que l'équipe mobile IDE et soutenir nos efforts dans nos engagements pour la VAE (Validation des Acquis de l'Expérience) de nos Faisant Fonction d'Aides-Soignants.

-16 FFAS, candidats à la VAE seront accompagnés jusqu'au jury pour optimiser leur chance de réussite.

Dans cette dynamique d'amélioration continue de la qualité, nous accompagnons les établissements lors de leur copil Qualité et nous travaillons à l'élaboration et au déploiement d'un audit management de la qualité.

● Évaluer l'expérience de nos parties prenantes

Le 17 janvier 2023, 1827 adhérents du Synerpa signaient une Charte d'engagements



inédite pour replacer l'éthique et la transparence au cœur de l'accompagnement des personnes âgées. Parmi ces engagements, l'évaluation de l'expérience des salariés, des résidents et des familles.

Pour intégrer ces évaluations dans sa feuille de route, Edenis fait appel à WeDoxa, un prestataire qui accompagne les professionnels du secteur sur leur dispositif d'écoute patient. Une phase test de l'outil s'est déroulée en 2023, aboutissant au déploiement du dispositif en 2024 sur l'ensemble du groupe.

- 1 enquête annuelle se déroulera du 2 au 30 avril 2024 au sein des établissements Edenis.

Animer des CVS toujours plus participatifs et ouverts

Afin d'avoir un pilotage plus participatif et coanimé, nos CVS évolueront encore vers la forme d'une instance proche d'un « Conseil d'Administration ».

Cultiver le Bien-Manger

Soucieux de servir une alimentation de qualité Edenis propose 2 gammes restauration : « Saveurs » et « Délices ». En 2024, 5 de ces établissements entrent dans la gamme « Délices ». Cette évolution s'accompagne de la formation au service hôtelier des ASH.

Un taux d'occupation de 97 % a été fixé pour 2024. Un taux nécessaire pour poursuivre nos investissements au service de nos résidents et collaborateurs.



Nos principaux enjeux côté RH & Finance

Côté RH: En 2024, avec notre projet de changement de logiciel de paie, nous entamons un nouveau gros chantier pour doter notre association d'outils modernes et fiables en matière de gestion des ressources humaines.

Ce changement de logiciel de paie qui devrait être opérationnel dès le mois de janvier 2025 va mobiliser les équipes paie durant toute l'année 2024.

En parallèle, nous développerons des interfaces entre l'ensemble des outils informatiques RH et cela dans l'objectif de fiabiliser la gestion des données et donc d'accompagner le plan de développement d'Edenis.

2024, c'est aussi une accélération dans la **digitalisation des processus RH**. Nous mènerons ainsi notre 1^{re} campagne d'entretiens professionnels 100 % digitalisée.







Nous allons maintenir un **dialogue social de proximité** et finaliser des négociations importantes sur l'égalité professionnelle ou la qualité de vie au travail.

Enfin, nos plans d'actions de développement des ressources humaines viseront encore à garantir la fidélisation de nos équipes et l'attractivité de notre association pour recruter les meilleures compétences.

Côté Finance:

- Poursuivre l'accompagnement des résidences dans le **pilotage de l'activité** dans le **respect budgétaire**
- Sécuriser le périmètre Edenis contre les malversations et intrusions informatiques afin de protéger le patrimoine de l'association et les données personnelles des résidents et des salariés
- Mettre en place un reporting RSE, pour compter ce qui compte vraiment



Après un engagement dans notre démarche RSE en 2023, Edenis accélère son virage en 2024, pour devenir une association à visée régénérative:

- Labélisation THQSE du siège;
- Nomination d'un responsable RSE au sein de son siège social, afin de coordonner et accélérer le déploiement des actions issues de sa politique RSE à l'échelle associative;
- Structuration du pilotage de la RSE et mise en place de COPIL thématiques concernant l'énergie, la mobilité, l'alimentation, ainsi qu'un COPIL incluant l'ensemble des autres thématiques en lien avec la RSE (biodiversité, déchets, eau, actions sociales...);
- Finalisation d'une feuille de route à visée régénérative ;
- Déploiement des actions prioritaires (réduction et ramassage des biodéchets, végétalisation des menus, projets biodiversité, plan mobilité...).



Nos principaux enjeux de développement

Ouverture et montée en charge de la Résidence Autonomie Le Barry.

Ouverte depuis janvier 2024, la résidence le Barry a accueilli ses premiers résidents. Elle sera accompagnée dans la poursuite de sa commercialisation tout au long de l'année avec un plan de communication et un objectif de 3 nouveaux résidents accueillis chaque mois.

Préparer l'ouverture de l'Ehpad la Cartoucherie à Toulouse.

5 comités de pilotage en 2023 ont été organisés pour préparer le transfert de l'activité. Le chantier se termine sur le premier semestre 2024 avec une ouverture et un transfert des résidents prévus le 23 juillet.

Piloter et intégrer de nouveaux établissements et services

- En collaboration avec chacune des communes, nous accompagnerons le pilotage de 2 Ehpad publics.
- Poursuivre l'intégration de la Résidence Autonomie Les Buissonnets à Toulouse et l'Ehpad Les Genévriers à Saint Martory,
- Intégrer le nouveau service de Cuisine Centrale, Retraite Occitane, à Saint Martory.

Et peut-être de nouvelles opportunités à venir?

L'année 2024 est déjà bien tracée, et nous nous employons à ce qu'elle soit une belle réussite!







Solidaire par nature

www.edenis.fr





HAUTE-GARONNE: Beauzelle | L'edelweiss | Blagnac | Les Jardins de Maniban | Castelginest | La Tour Totier |
Escalquens | Borde Haute | Le Cabanial | La Vendinelle | Muret | Les Trois Fontaines | Marie-Antoinette | Pibrac |
La Houlette | Plaisance du Touch | Le Prat | Portet-Sur-Garonne | L'Auta | Saint-Alban | Le Clos des Amandiers |
Saint-Gaudens | L'ensoleillade | Le Mas Saint-Pierre | Saint-Martory | Les Genévriers | Toulouse | Caroline Baron |
La Cotonnière | La Cartoucherie | Tournefeuille | Le Grand Marquisat | Villeneuve Tolosane | Le Pin | TARN-ET-GARONNE: Montauban | Les Saules